



Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires

En vigueur au 1^{er} mars 2023

Tarifs en € HT

Entreprises *, Collectivités Publiques,
Grandes Associations *,
Professionnels de l'Immobilier

SOMMAIRE

Ces conditions s'appliquent aux Entreprises*, aux Collectivités Publiques, Grandes Associations* et Professionnels de l'Immobilier.

Les tarifs sont exprimés hors taxes. Seules les tarifications suivies de la mention «TVA» sont assujetties à celle-ci. Dans ce cas, s'y ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération.



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

P.1

Ouverture, Transformation, Clôture

Relevés de compte

Relevés monétiques

Gestion du compte

Services en agence



Banque à distance

P.3

Gestion du compte à distance par Internet

Service d'alertes par SMS

Votre banque par téléphone



Vos moyens et opérations de paiement

P.5

Monétique

Acceptation des paiements par carte en euro

Les Virements SEPA

Les Prélèvements SEPA

Les Espèces

Les Chèques

Les Effets

Les Dates de valeur



Irrégularités et incidents

P.15

Incidents de fonctionnement sur compte

Opérations particulières

Incidents de paiement

* Entreprises et Associations ayant un chiffre d'affaires annuel supérieur ou égal à 1,5 million d'euros



Découverts et Crédits

P.17

Facilité de caisse - Ouverture de crédit en compte

Découvert autorisé - par ligne de crédit

Affacturage

Crédit court terme

Escompte - par ligne de trésorerie

Cession de créance Loi Dailly

Crédit moyen terme d'investissement

Avals, garanties bancaires et cautionnement

Autres frais



Épargne et placements financiers

P.21

Épargne bancaire

Placements financiers

Épargne Salariale et Épargne Retraite



Opérations à l'étranger

P.25



Assurances et Prévoyance collectives

P.29

Assurance des personnes, pour vous et vos proches

Assurance de votre activité professionnelle

Assurance de vos biens professionnels



Autres services

P.30

Services d'Echanges de Données Informatisées

Certificat électronique

Coffres

Divers

Pleinchamp



Cartographie des zones européennes

P.32



Résoudre un litige

P.33



Ma banque d'où je veux quand je veux

P.35

Bon à savoir !

Les renvois sont propres à chaque page



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture d'un compte courant	GRATUIT
Clôture/transfert de compte	GRATUIT
Délivrance de BIC/IBAN	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité	GRATUIT
Services bancaires de base ¹ fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code Monétaire et Financier.	GRATUIT

Relevés de compte papier

Relevé mensuel	GRATUIT
Relevé par quinzaine (2/mois)	1,95 €/MOIS
Relevé décadaire (3/mois)	3,00 €/MOIS
Relevé journalier	17,95 €/MOIS
Réédition d'un relevé de compte (1 à 11 mois) (TVA)	12,30 €/RELEVÉ
par année pleine au-delà (de 1 à 5 ans) ² (TVA)	107,10 €/AN/COMPTE
pour les années suivantes jusqu'à 10 ans max ² (TVA)	91,80 €/AN/COMPTE

Relevés de compte dématérialisés

Relevés de compte e-relevé toutes périodicités	GRATUIT
--	---------

Relevés monétiques

Relevé journalier des opérations carte	13,10 €/MOIS
Relevé mensuel détaillé ³ (selon réglementation IFR ⁴)	5,20 €/MOIS
Relevé annuel adhérents	GRATUIT

¹ Les titulaires dont les comptes de dépôt sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.

² 50% de réduction si la recherche concerne un compte d'épargne.

³ Relevé papier pour moins de 400 opérations de paiement carte par mois. A partir de 400 opérations de paiement carte par mois, consultez votre conseiller. A noter que le nombre mensuel d'opérations de paiement carte figure sur votre Relevé Mensuel des Frais des Encaissements par Carte (RMFEC). Gratuit en e-relevé.

⁴ IFR : Interchange Fee Regulation : règlement européen.



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Gestion du compte

Frais de tenue de compte ¹

à partir de 11,25 €/MOIS

Commission de mouvements

(sur opérations de débit hors mouvements financiers)

0,10%/MOIS MAXIMUM ²

Minimum

11,25 €/MOIS

Taux annuel des intérêts débiteurs non convenus

[NOUS CONSULTER](#)

Le taux des intérêts débiteurs correspond à un taux variable qui s'appuie sur le Taux Effectif Moyen pratiqué au cours du trimestre précédent par l'ensemble des établissements de crédit et fixé par le Ministère de l'Économie en application de l'article L314-6 du Code de la Consommation. L'article L314-6 du Code de la Consommation est reproduit par l'article L313-5 du CMF. Ce taux évolue donc au cours de l'année.

Services en agence

Fusion d'échelles d'intérêts

15,35 €/MOIS/COMPTE

Rédition chèque, relevé d'opérations, contrat, attestation (TVA)

17,60 €/DOCUMENT ³

Situation de comptes, portefeuille, cotisations (TVA) ⁴ :

- Forfait par compte de même nature 107,10 €
- Forfait par compte de même nature pour 2 à 3 comptes 160,65 €
- Forfait par compte de même nature pour 4 comptes et + 214,20 €

Frais de gestion de compte inactif ⁵

selon l'article L.312-19 du Code

30,00 € MAXIMUM

Monétaire et Financier

Frais pour attestation pour arrêté comptable/commissaire aux comptes (TVA)

151,15 €

¹ Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions applicables.

² Plafond maximum pouvant fluctuer conformément à la réglementation Bâle 2 en fonction du risque de contrepartie.

³ Un document : document de même objet et pour la même période.

⁴ 50% de réduction si la recherche concerne un compte d'épargne.

⁵ Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçues par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.



Banque à distance

Gestion du compte à distance par Internet - Crédit Agricole En Ligne (CAEL) ¹

CAEL VISION PRO

(Consultation des comptes avec virements internes au périmètre professionnel, consultation des effets)

GRATUIT

Frais pour plafond de virement non standard
Crédit Agricole En ligne

10,30 €/DEMANDE

CAEL ACTION PRO

(CAEL VISION PRO avec virements externes au périmètre professionnel)

GRATUIT

Accès au service PRO GESTION de réalisation des virements multiples, gestion des effets de commerces, passage ordres de bourse : ordres boursiers

22,70 €/MOIS

- à partir de 24 ordres/an
- moins de 24 ordres/an

GRATUIT

125,00 €/AN

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis le site Internet : www.credit-agricole.fr/ca-nmp

Service d'alertes par SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS

Mini-relevés	0,30 €/SMS
--------------	-------------------

Alerte écopage, écrêtage/solde disponible	0,30 €/SMS
---	-------------------

Alerte temps réel de gestion/achat à distance	0,75 €/SMS
---	-------------------

Alerte SMS solde débiteur	0,75 €/SMS
---------------------------	-------------------

Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement	0,30 €/SMS
--	-------------------

Alerte souplesse du découvert	0,30 €/SMS
-------------------------------	-------------------

Alerte sécurisation sur plus-values OPCVM par SMS :

• < 11 SMS/an	GRATUIT
---------------	----------------

• de 11 à 20 SMS/an (GRATUIT pour les détenteurs de l'offre Invest Store intégral ²)	1,00 €/AN
---	------------------

• de 21 à 30 SMS/an (GRATUIT pour les détenteurs de l'offre Invest Store intégral ²)	2,00 €/AN
---	------------------

¹ Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet.

² Service faisant l'objet d'un contrat et d'une tarification spécifique.



Banque à distance

Votre banque par téléphone

098 098 18 18 (appel non surtaxé)
Service disponible 7j/7 - 24h/24

• A l'annonce du solde

0,50 €/APPEL ¹

Bon à savoir !

Avec ses applications **PAIEMENT MOBILE** ² et **MA BANQUE** ³, le Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées vous propose un concentré de services :

- Consultation de vos comptes, passage d'ordres de bourse
- Simulations en ligne
- Contact avec votre agence, n° d'urgence, prise de rendez-vous.

Disponibles gratuitement sur
App Store, Google Play.
Ma Banque d'où je veux, quand je veux.
Accès libre sans abonnement.¹

¹ Hors coût de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès.

² Paiement Mobile : Téléchargement et accès gratuits de l'application Paiement Mobile, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'une carte bancaire Crédit Agricole, d'un abonnement service Crédit Agricole En Ligne et d'un terminal compatible avec accès Internet. Application non disponible sur tablettes, Windows phone, BlackBerry, Kindle. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android et Google Play sont des marques de Google Inc.

³ Ma Banque : Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android et Google Play sont des marques de Google Inc.



Vos moyens et opérations de paiement

Monétique

Les cartes bancaires ¹)))

Carte Professionnelle Mastercard à Autorisation Systématique ²	40,70 €/AN
Carte Business Mastercard	
- Débit ²	56,75 €/AN
- Crédit ³	66,65 €/AN
Carte Business Executive Mastercard	
- Débit ²	139,70 €/AN
- Crédit ³	143,40 €/AN

Bon à savoir !



La 2^{ème} carte sur un même compte bénéficie d'une réduction de 30%. La réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux et est directement déduite du montant de la cotisation annuelle ¹.

Le logo))) vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité paiement sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Paiement Mobile ou auprès de votre Conseiller.

Carte de dépôt

Carte de Dépôt Espèces	13,60 €/AN
------------------------	------------

Paielements par carte

Paielements dans les pays de l'Espace Economique Européen (EEE ⁴) soumis au Règlement, zone Euro ⁴	GRATUIT
---	---------

Paielement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE ⁴)

- Frais 2% du montant du paiement +
0,20 €/OPÉRATION-MINIMUM 1,25 €

- Frais de conversion monétaire ⁵

Autres paiements par carte ⁶

- Frais 2% du montant du paiement +
0,20 €/OPÉRATION-MINIMUM 1,25 €

- Frais de conversion monétaire ⁵

Bon à savoir !



Date de valeur des paiements par carte Business à crédit ³ : les paiements par carte opérés du 1^{er} au dernier jour du mois sont prélevés le 12 du mois suivant.

¹ Sous réserve d'acceptation de votre dossier. Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions applicables.

² Sont considérées comme des cartes de débit : les cartes à débit immédiat et les cartes à autorisation systématique.

³ Sont considérées comme des cartes de crédit : les cartes à débit différé qui portent la mention CREDIT.

⁴ Liste des pays concernés et devise Suédoise et Leu Roumain : se reporter à la cartographie p.32.

⁵ L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque.

⁶ Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.



Vos moyens et opérations de paiement

Bon à savoir !



Si vous détenez une carte Business Exécutive, les retraits d'espèces effectués dans les distributeurs automatiques des autres banques en France ne sont pas facturés.¹

Retraits d'espèces par carte aux Distributeurs Automatiques de Billets

Type de carte	Retraits dans les pays de l'EEE en zone Euro ²		Retraits ⁴ dans les pays de l'EEE ² hors zone Euro et dans les pays hors EEE ²
	Crédit Agricole	Autres Banques ³	
Carte internationale Business Mastercard : <ul style="list-style-type: none"> • À Débit • À Crédit • À Autorisation Systématique 	GRATUIT	1,00 €/RETRAIT à partir du 4 ^{ème} retrait/ MOIS	3,50 €/RETRAIT + 1,75% du montant du retrait + frais de change éventuel
Carte internationale Business Executive Mastercard	GRATUIT		

Autres services par carte

Frais de mise en opposition de la carte	
- par la banque/par le titulaire/par l'entreprise	GRATUIT
Réédition du code confidentiel	10,20 €
Re-fabrication de la carte (suite à perte, vol ou détérioration par le porteur)	11,35 €
Frais de mise à disposition de la carte	
- en agence	GRATUIT
- à domicile par pli simple	GRATUIT
- à domicile par pli recommandé AR	8,05 €
Commande de carte en urgence	17,00 €
Modification du plafond de la carte *	7,65 €
Recherche sur retrait ou paiement carte (TVA)	17,60 €/OPÉRATION
Retrait dépannage	1,80 €
Retrait Cash à l'Etranger (par opération)	6,50 € + 1,75% du montant du retrait
Envoi à l'étranger d'une carte bancaire de remplacement ou de cash dépannage (demande client)	93,60 €

* **GRATUIT** pour les titulaires d'une carte Business Exécutive.

¹ Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions applicables.

² Liste des pays concernés : se reporter à la cartographie p.32.

³ Retraits en Euro ou équivalent en devise suédoise, dans l'EEE.

⁴ Retraits dans l'EEE avec une autre devise que l'Euro, Leu Roumain et devise suédoise.



Vos moyens et opérations de paiement

Acceptation des paiements par carte en euro

Bon à savoir !



Avec l'offre Monétique du Crédit Agricole, vous bénéficiez de solutions performantes et adaptées à votre activité pour gérer vos encaissements par carte bancaire. Accepter les paiements par carte bancaire est un service clé pour votre clientèle : vous sécurisez et accélérez vos encaissements tout en développant votre chiffre d'affaires. Nous vous proposons une gamme complète de solutions monétiques et d'options à forte valeur ajoutée. Consultez votre conseiller pour une solution personnalisée.

Commission sur vos encaissements par Carte Bancaire

- en proximité	NOUS CONSULTER
- à distance	NOUS CONSULTER
- option "petit commerçant" : chiffre d'affaires Carte Bancaire < 12 000 €/an	NOUS CONSULTER
- option Professions Libérales de Santé	NOUS CONSULTER

Equipements

Matériels	Offre Access (SAV téléphonique et fourniture rouleaux compris) Tarif (TVA)	Offre Premium (SAV téléphonique et fournitures * compris) Tarif (TVA)
TPE FIXE IP	16,80 €/MOIS	33,50 €/MOIS
TPE portable GPRS	29,00 €/MOIS	-
TPE B3G	-	41,70 €/MOIS
TPE PARIS	-	52,40 €/MOIS
Editeur Lecteur de Chèques (ELC)	16,30 €/MOIS	26,30 €/MOIS

* Les fournitures de l'Offre Premium comprennent les rouleaux de papier TPE, les encreurs pour les ELC, les batteries, les blocs d'alimentation et les socles chargeur pour les TPE.



Vos moyens et opérations de paiement

Bon à savoir !



Vous bénéficiez d'une réduction de 20% à partir du 2^{ème} TPE sur l'Offre Premium directement déduite du loyer mensuel ¹.

Offres spécifiques

Matériels	Tarifs (TVA)
TPE saisonnier	82,40 € à l'INSTALLATION + loyer selon modèle TPE + commission de service
TPE événementiel	54,00 € à l'INSTALLATION + commission de service
Up2Pay Mobile ^{2 3} (Offre de location)	15,50 €/MOIS + commission de service
Up2Pay Mobile ^{2 3} (Offre Access)	29,00 € à l'INSTALLATION + commission de service
Up2Pay Caisse Digitale ^{4 3} (Formule standard)	89,00 €/MOIS + commission de service
Up2Pay Caisse Digitale ^{4 3} (Formule Pro)	99,00 €/MOIS + commission de service
• Option Zen (installation sur site avec formation incluse) ⁵ 254,00 €	
Up2Pay Fidélité ^{6 3} (Offre standard)	49,00 €/MOIS + 150,00 € de frais d'installation
Up2Pay Fidélité ^{6 3} (Offre Premium)	79,00 €/MOIS + 150,00 € de frais d'installation
• Frais d'installation par TPE supplémentaire 50,00 €	
Up2Pay paiement par lien (paiement par SMS ou mail) ⁷	NOUS CONSULTER
Lecteur Carte Vitale/carte bancaire (Offre Santeffi)	NOUS CONSULTER

¹ Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions applicables.

² Up2Pay Mobile est une offre monétique soumise à conditions, qui nécessite, la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation de paiement de proximité avec votre Caisse régionale ainsi qu'un contrat de fourniture et prestations Up2Pay Mobile avec AVEM. Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre conseiller.

³ AVEM, Société par Actions Simplifiée, au capital de 7 680 270 €, dont le siège social est situé rue du Pré Long, ZAC du Val d'Orson, à Vern-sur-Seiche (35772), immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 330 447 236.

⁴ Up2pay Caisse Digitale est une offre monétique soumise à conditions, réservée aux professionnels immatriculés en France, sous réserve d'acceptation de votre dossier. L'offre Up2pay Caisse Digitale nécessite la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation de paiement de proximité avec votre Caisse régionale pour la gestion des transactions bancaires avec choix de l'option « Up2pay Caisse Digitale », ainsi que la signature d'un contrat de fourniture et prestation pour l'équipement en matériel et les prestations liées à Up2pay Caisse Digitale avec AVEM. Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre conseiller.

⁵ Prix unitaire. Cette option est rattachée à l'offre Up2pay Caisse Digitale.

⁶ Up2pay Fidélité est une offre monétique soumise à conditions, qui nécessite, la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation de paiement de proximité avec votre Caisse régionale, d'un contrat de service Up2pay Fidélité avec AVEM et un terminal de paiement électronique compatible. Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre conseiller.

⁷ Up2pay par lien est une offre monétique soumise à conditions, qui nécessite la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation à distance sécurisé par carte Up2Pay par lien avec votre Caisse régionale. Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre conseiller.



Vos moyens et opérations de paiement

Fournitures de matériel (TVA)

Filtres ADSL	21,15 €
Switch ADSL	21,15 €
Câbles de liaison caisse	21,15 €
Remplacement suite à perte des cartes de domiciliation	8,85 €
Rouleau de papier TPE ¹	0,55 €
Encreur pour ELC ²	26,40 €
Batterie pour TPE (gratuit pendant les 6 premiers mois de l'Offre Access) ³	31,75 €
Bloc alimentation ou socle chargeur pour TPE (gratuit pendant les 6 premiers mois de l'Offre Access) ³	26,45 €
Avaries sur TPE (TVA) :	
• Axe d'entraînement	15,90 €
• Capot papier	16,90 €

Options (TVA)

SAV Confort (intervention/ installation par technicien)	8,30 €/MOIS
	de 0 à 100 OPÉRATIONS/MOIS : 3,80 €/MOIS
Forfait Télécom (Hors coût de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès)	de 101 à 500 OPÉRATIONS/ MOIS : 8,60 €/MOIS
	de 501 à 1000 OPÉRATIONS/MOIS : 16,15 €/MOIS
	> à 1000 OPÉRATIONS/MOIS : 31,95 €/MOIS
Prestation VIP	NOUS CONSULTER
Cartes Privatives	
• Installation logiciel privatif (sauf AMEX)	45,40 € à l'INSTALLATION
• Location d'espace privatif * (y compris AMEX)	7,15 €/MOIS
3X CB : paiement en plusieurs fois sur tablette ou Internet ⁴	NOUS CONSULTER
VERIFIANCE (option qui permet la consultation en ligne du Fichier National des Chèques Irréguliers de la Banque de France)	Facturation par VERIFIANCE
Logiciel de Vente à Distance	45,40 € à l'INSTALLATION
Logiciel de Paiement Location Biens et Services	45,40 € à l'INSTALLATION
Intervention d'un technicien sur site pour les clients de l'offre Premium	GRATUIT
Intervention d'un technicien sur site pour les Clients Offre Access et les TPE évènementiels	140,75 € à l'INTERVENTION
Paiement Express Sans Contact	GRATUIT

* Même tarif quel que soit le nombre de logiciels.

¹ **GRATUIT** dans le cadre de la location du TPE avec l'abonnement à l'offre Access ou Premium.

² ELC (Editeur Lecteur de Chèques). Service inclus dans l'Offre Premium.

³ Service inclus dans l'Offre Premium. Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions applicables.

⁴ Le 3X CB est une offre de paiement et de crédit fractionné d'une durée inférieure ou égale à 90 jours. L'opération comprend un premier paiement intervenant le jour de l'achat. Sous réserve d'agrément par CA Consumer Finance, filiale de Crédit Agricole SA, siège social : 1, Rue Victor BASCH CS 7000 - 91068 MASSY CEDEX - SA au capital de 554 482 422 euros, 542 097 522 RCS EVRY. Intermédiaire en assurance inscrit à l'ORIAS

sous le n°07 008 079 (consultable sur www.orias.fr). Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre conseiller.



Vos moyens et opérations de paiement

Saisie ticket pour client TPE propriétaire

1,00 €/TICKET

Frais de recherche d'opérations
Télécollectées

17,60 €/RECHERCHE

Offres e-commerce

OFFRES Up2pay e-Transactions ¹	ACCESS	PREMIUM
Droits d'entrée	108,00 €	108,00 €
Abonnement mensuel (TVA)	17,00 €	20,00 €
Coût par transaction du traitement monétique	NOUS CONSULTER	
Commission bancaire de paiement par transaction Cartes Zone E.E.E. ² Cartes Hors Zone E.E.E. ²		
Date de télécollecte	J	J
Option gestion manuelle des encaissements	GRATUIT	
No Show	5,80 €/MOIS	5,80 €/MOIS
Paieement 3 ou 4 fois	INDISPONIBLE	INCLUS
Système d'authentification du porteur pour les paiements par carte sur Internet	INCLUS	

TPE Virtuel (TVA)

7,15 €/MOIS

Dynamisez votre chiffre d'affaires sur Internet et en vente à distance !
Avec Up2pay e-Transactions, optez pour une solution de paiement
simple, évolutive et sécurisée : Up2pay e-Transactions offre à vos
clients des standards de sécurité élevés.³



¹ L'option « Services Up2pay e-Transactions » intègre un service technique d'acceptation des paiements par carte portant une ou plusieurs des marques suivantes : CB, VISA et Mastercard ainsi que la solution de paiement Paylib. L'utilisation de PayPal ou des autres solutions de paiement nécessite l'ouverture directe d'un compte auprès de fournisseurs de la solution de paiement souhaitée, en indiquant votre compte bancaire Crédit Agricole comme compte créditeur Up2pay e-Transactions ce qui permet d'intégrer ces moyens de paiement à votre page de paiement et de les retrouver dans le back office Vision Up2pay e-Transactions.

² Liste des pays concernés : se reporter à la cartographie p.32.

³ Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions applicables.



Vos moyens et opérations de paiement

Les Virements SEPA ¹

Virement SEPA Occasionnel (frais par opération)

	Par Internet ² /Appli Ma Banque ³	En agence
Virement vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale	GRATUIT	GRATUIT
Virement vers un compte d'une autre banque (y compris LCL et Caisses régionales hors NMP) appartenant à l'EEE ⁴	GRATUIT	4,55 €
Virement télétransmis ⁵ unitaire vers un compte détenu au Crédit Agricole ou vers une banque appartenant à l'EEE ⁴	0,31 €	-
Virement de trésorerie	6,20 €	22,40 €
Virement instantané vers un compte d'une autre banque (y compris LCL et Caisses régionales hors NMP) appartenant à l'EEE ⁴	1,00 € *	5,55 €
Virement instantané télétransmis ⁵	NOUS CONSULTER	-
Réception d'un virement SEPA ¹ depuis un compte Caisse régionale NMP ou d'une autre banque appartenant à l'EEE ⁴		GRATUIT
Réception d'un virement SEPA ¹ depuis un compte d'une banque au Royaume-Uni ou de la Suisse		18,50 €

Virement vers un compte d'une autre banque au Royaume-Uni et en Suisse :

	Emis en Agence	Emis via EDIWEB ** ou EBICS ***, par Internet ² ou Ma Banque ³
≤ 50 000 € ou contre valeur	23,75 €/virement	13,00 €/virement
> 50 000 € ou contre valeur	35,05 €/virement	

Virement instantané vers un compte d'une autre banque au Royaume-Uni et en Suisse :

	Emis en Agence	Emis via EDIWEB ** ou EBICS ***, par Internet ² ou Ma Banque ³
≤ 50 000 € ou contre valeur	24,75 €/virement	14,00 €/virement
> 50 000 € ou contre valeur	36,05 €/virement	

* Tarification applicable uniquement par Internet.

**Ediweb : Forfait mensuel droit d'accès de mise à disposition du relevé journalier d'opérations, transmission et validation de fichiers d'ordres.

***Ebics : Forfait mensuel transmission et validation de fichiers d'ordres, relevés d'opérations.

¹ Soumis au Règlement Européen 924/2009 : opérations par carte (paiements et retraits) et virements en Euros dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque. Cartographie des zones européennes p.32.

² Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne, hors coût d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet.

³ Ma Banque : Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coût de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android et Google Play sont des marques de Google Inc.

⁴ Liste des pays concernés : se reporter à la cartographie p.32.

⁵ Pour les clients titulaires d'une convention de télétransmission.



Vos moyens et opérations de paiement

Virement SEPA¹ Permanent (frais par opération)

Par Internet²
/Appli MA BANQUE³ En agence

Virement vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale :

• Frais de mise en place	GRATUIT	GRATUIT
• Frais sur virement permanent	GRATUIT	GRATUIT

Virement vers un compte d'une autre banque (y compris LCL et Caisses régionales hors NMP) appartenant à l'EEE⁴

• Frais de mise en place	GRATUIT	9,75 €
• Frais sur virement permanent	GRATUIT	1,60 €

Virement Commercial à Échéance télétransmis ⁵ (par virement)	0,31 €
---	--------

Avis de Virement Commercial à Échéance (par virement)

• Courrier	0,95 €
• Mail	0,21 €

Demande de retour de fonds sur virement émis en et hors de France (TVA) (par demande)	16,10 €
---	---------

Virement vers un compte d'une banque au Royaume-Uni et en Suisse

• Frais de mise en place	10,30 €
• Frais pour chaque virement	
≤ 50 000 €	23,75 €
> 50 000 €	35,05 €

Les Prélèvements SEPA¹

Frais d'attribution de numéro Identifiant Créancier SEPA (I.C.S.)	71,55 €
---	---------

Prélèvement télétransmis ⁵ (unitaire)	0,31 €
--	--------

Prélèvement B to B télétransmis ⁵ (unitaire)	0,36 €
---	--------

Réception d'un 1^{er} prélèvement SEPA :

• Cas général *	5,00 €
-----------------	--------

Révocation sur mandat de prélèvement	GRATUIT
--------------------------------------	---------

Opposition sur prélèvement	20,35 €
----------------------------	---------

Enregistrement autorisation de prélèvement B to B	11,10 €
---	---------

Frais de recherche simple : virements/prélèvements/effets (TVA)	17,60 €
--	---------

Frais de recherche complexe : virements/prélèvements/effets (TVA)	SUR DEVIS
--	-----------

* Exceptions : clients détenteurs d'un Compte À Composer et clients "Droit au compte".

¹ Soumis au Règlement Européen 924/2009 : opérations par carte (paiements et retraits) et virements en Euros dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque. Cartographie des zones européennes p.32.

² Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne, hors coût d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet.

³ Ma Banque : Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coût de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android et Google Play sont des marques de Google Inc.

⁴ Liste des pays concernés : se reporter à la cartographie p.32.

⁵ Pour les clients titulaires d'une convention de télétransmission.



Vos moyens et opérations de paiement

Les Espèces

Traitement des espèces en agence ou par transporteur de fonds

[NOUS CONSULTER](#)

Les Chèques

Remise de chèque sur le compte **GRATUIT**

Chèque remis à l'encaissement **GRATUIT**

Chéquier standard remis à l'agence **GRATUIT**

Chéquier avec talon de correspondance **5,50 €**

Chéquier marchands de bestiaux **15,20 €**

Frais d'envoi d'un chéquier en pli simple **1,80 €**

Frais d'envoi d'un chéquier en recommandé sans AR **8,05 €**

Frais d'émission d'un chèque de banque * **15,30 €**

Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur **17,95 €**

Carnet de remises de chèques personnalisés (frais de poste inclus) **GRATUIT**

Frais de remise de chèques supérieure à 50 chèques par tranche de 50 chèques d'une même remise **2,60 €**

Frais de destruction de chéquier **10,20 €**

Les Effets

Remise à l'escompte ou à l'encaissement :

• Bordereau de remise effet papier **7,15 €**

• Effet papier (par ordre) **5,15 €**

• Effet par télétransmission ¹ (par ordre) **0,41 €**

Effet réclamé, impayé, prorogé ou restitué **19,50 €**

Escompte au taux contractuel calculé sur la durée : **MINIMUM 12 jours
MAXIMUM 90 jours**

Frais minimum sur effet escompté < 762,00 € ou agios minimum **6,70 €**

* Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du "Droit au compte".

¹ Pour les clients titulaires d'une convention de Télétransmission.



Vos moyens et opérations de paiement

Les Dates de valeur ¹

Retrait d'espèces	J
Versement sur un automate de dépôt valorisé	J
Autre versement	J
Remise de chèques	J + 1 j ouvré
Païement d'un chèque	J
Emission d'un virement interne ou externe	J
Réception d'un virement interne ou externe	J
Remise d'avis de prélèvement	
- remise avant E - 2 jours ouvrés	E
- remise après E - 2 jours ouvrés	T + 2 j ouvrés
Païement d'un prélèvement SEPA	
- réception avant E - 2 jours ouvrés	E
- réception après E - 2 jours ouvrés	T + 2 j ouvrés
Effet remis	
(Tiré : CA Nord Midi-Pyrénées)	
- remis avant E - 4 jours calendaires	E + 1 j ouvré
- remis après E - 4 jours calendaires	T + 3 j ouvrés
(Tiré : autres banques)	
- remis avant E - 10 jours calendaires	E + 1 j ouvré
- remis après E - 10 jours calendaires	T + 8 j ouvrés
Lettre de Change Relevée (LCR) à vue ou échue	
- Tiré : CA Nord Midi-Pyrénées	T + 3 j ouvrés
- Tiré : autres banques	T + 8 j ouvrés
Effet à payer	
(Tireur : CA Nord Midi-Pyrénées)	
- remis avant E - 4 jours calendaires	E
- remis après E - 4 jours calendaires	J + 6 j ouvrés
(Tireur : autres banques)	
- remis avant E - 10 jours calendaires	E
- remis après E - 10 jours calendaires	J + 5 j ouvrés
Lettre de Change Relevée (LCR) à vue ou échue	
- Tireur : CA Nord Midi-Pyrénées	J + 6 j ouvrés
- Tireur : autres banques	J + 5 j ouvrés
Encaissement par carte	J + 1 j ouvré
Païement par carte	J

J : date de réception à la Caisse régionale.

E : date de l'échéance portée sur l'effet ou le prélèvement

T : date de traitement

Jours calendaires : chaque jour de l'année civile, samedi, dimanche (jours fériés compris)

Jours ouvrés : jour Banque de France (du lundi au vendredi inclus, sauf jours fériés, même si votre agence est ouverte le samedi)

¹ La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs. Sous réserve d'acceptation de la banque.



Irrégularités et incidents

Incidents de fonctionnement sur compte

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision.

Commission d'intervention

- Par opération	9,75 €
- Maximum par jour	6 OPÉRATIONS

Opérations particulières

Frais annuels plis non distribués (TVA)	51,00 €
---	---------

Frais unitaires plis non distribués (TVA)	22,70 €
---	---------

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	20,00 €
---	---------

Frais par saisie attribution ou conservatoire : saisie attribution ou conservatoire reçue	95,90 €
--	---------

Si mesure exécutoire inopérante : solde débiteur	20,60 €
---	---------

Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond de 95,90 €
--	---

Si mesure exécutoire inopérante : solde débiteur	20,60 €
---	---------



Irrégularités et incidents

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision :

- si chèque non rejeté (maximum 1 par jour et par titulaire) 6,75 €
- si chèque rejeté **montant compris dans le forfait rejet**

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision¹
(comprenant les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de main levée auprès de la Banque de France).

- montant inférieur ou égal à 50 € 30,00 €/CHÈQUE
- montant supérieur à 50 € 50,00 €/CHÈQUE

En cas d'interdiction bancaire

Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en infraction d'une Interdiction Bancaire (IB) 37,50 €/CHÈQUE

Frais d'enregistrement d'Interdiction Bancaire (IB) initié par une autre banque 15,20 €

Frais d'envoi de la lettre d'injonction AR **Frais d'affranchissement en vigueur**

Mainlevée interdiction bancaire signalée par une autre banque 33,10 €

Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision GRATUIT

Déblocage de fonds sur un chèque de plus d'un an GRATUIT

Frais par services de paiement rejetés pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention et la notification) **Montant de l'opération plafonné à 20,00 €**

Frais de prélèvement émis rejeté 11,40 €

Frais de rejet de prélèvement faute de provision (Commission d'intervention incluse) par prélèvement² **Montant de l'opération plafonné à 20,00 €**

Frais de rejet de prélèvement pour contestation débiteur 20,65 €

Frais de rejet de virement émis 6,55 €

Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur 17,95 €

Traite rejetée position tiré 20,85 €

¹ Frais pour rejet de chèque impayé suite à l'absence ou insuffisance de provision (forfait intégrant la commission d'intervention et la lettre d'information préalable). Les frais postaux de la lettre d'injonction avec A.R. sont en supplément. Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation.

² En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.



Découverts et Crédits

Facilité de caisse - Découvert autorisé *

• Taux	NOUS CONSULTER
• Frais de dossier pour mise en place	MINIMUM : 153,30 €/LIGNE de 0 à 75 000 € : 1% de 75 001 € à 250 000 € : 0,8% > à 250 000 € : 0,6%
• Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER
• Commission du plus fort découvert	0,08%/MOIS
• Commission de non utilisation	NOUS CONSULTER
• Commission d'engagement (ou de confirmation)	0,63%
• Commission d'immobilisation	NOUS CONSULTER
• Frais de réexamen annuel d'une ligne de trésorerie	50% des frais de dossier de mise en place MINIMUM : 150,00 €/LIGNE

Affacturage ¹

• Solutions d'affacturage	NOUS CONSULTER
---------------------------	----------------

Crédit court terme *

• Taux	NOUS CONSULTER
• Frais de dossier	MINIMUM : 150,00 €/LIGNE de 0 à 75 000 € : 1% de 75 001 € à 250 000 € : 0,8% > à 250 000 € : 0,6%
• Intérêts	NOUS CONSULTER

Escompte - par ligne de trésorerie

• Frais de dossier pour mise en place	NOUS CONSULTER
• Intérêts d'escompte	NOUS CONSULTER
• Commission d'endossement	NOUS CONSULTER
• Traitement de remise d'effets	NOUS CONSULTER
• Frais de dossier pour renouvellement ou réexamen	50% des frais de dossier de mise en place MINIMUM : 150,00 €/LIGNE

* Nous consulter pour les financements de projets dans le cadre de la Banque d'Affaires des Entreprises, les énergies renouvelables et les Professionnels de l'Immobilier.

¹ Crédit Agricole Leasing & Factoring, adresse postale : 12 place des États-Unis - CS 20001 - 92548 Montrouge Cedex - France. Siège social : 12 place des États-Unis - 92120 Montrouge France. Société Anonyme au capital de 195 257 220 Euros. R.C.S. Nanterre 692 029 457. Société agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. Société de courtage d'assurances - N° Orias 07 030 220 (www.orias.fr).



Découverts et Crédits

Cession de créance loi Dailly *

• Taux	NOUS CONSULTER
• Frais de dossier pour mise en place	NOUS CONSULTER
• Entreprises : financement à court terme sur poste client (frais prélevés à chaque remise de poste client)	21,95 €
• Frais de bordereau Dailly (1 facturation par organisme payeur)	21,95 €
• Frais de courrier de notification Dailly (1 courrier par organisme payeur)	21,95 €
• Commission par facture cédée (lignes d'escompte Dailly)	8,40 €
• Commission par notification de créance (lignes d'escompte Dailly)	21,95 €
• Commission de prorogation ou modification par créance (lignes d'escompte Dailly)	21,95 €
• Frais pour réclamation par créance (lignes d'escompte Dailly)	21,95 €
• Frais pour impayé par créance (lignes d'escompte Dailly)	21,95 €
• Tarif échéancier mensuel du portefeuille	2,90 €

Crédit moyen terme d'investissement *

Crédit à moyen terme :

• Taux	NOUS CONSULTER
	MINIMUM : 150,00 €/LIGNE
	de 0 à 75 000 € : 1%
• Frais de dossier	de 75 001 € à 250 000 € : 0,8%
	> à 250 000 € : 0,6%

Crédit bail ¹ :

• Taux	NOUS CONSULTER
• Frais de dossier	NOUS CONSULTER

* Nous consulter pour les financements de projets dans le cadre de la Banque d'Affaires des Entreprises, les énergies renouvelables et les Professionnels de l'Immobilier.

¹ Crédit Agricole Leasing & Factoring, adresse postale : 12 place des États-Unis - CS 20001 - 92548 Montrouge Cedex - France. Siège social : 12 place des États-Unis - 92120 Montrouge France. Société Anonyme au capital de 195 257 220 Euros. R.C.S. Nanterre 692 029 457. Société agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. Société de courtage d'assurances - N° Orias 07 030 220 (www.orias.fr).



Découverts et Crédits

Avals, garanties bancaires et cautionnement

Engagement par signature : garantie à première demande, garantie de bonne exécution, caution de remboursement d'avance, caution de restitution d'acompte, caution douanes, caution fiscale, caution fournisseurs, ...

Commission d'engagement	1,20%/AN
Frais de dossier de mise en place	À partir de 84,85 €
Frais de promesse de caution	62,95 €
Délivrance d'acte dans une ligne pré-autorisée (par acte)	28,70 €
Frais de renouvellement de garantie	92,30 €
Service e-caution	NOUS CONSULTER

Autres frais

Situation emprunteur	22,80 €
Dossier accordé sans suite	0,75% du nominal MAXIMUM : 150,00 €
Frais d'avenant sur ligne de trésorerie	MINIMUM : 150,00 €/LIGNE
Commission d'engagement (ou de confirmation) sur lignes de trésorerie (par an)	0,63%
Frais d'étude spécifique	SUR DEVIS
Nantissement de contrats d'assurance vie, de titres et d'épargne hors groupe CA (forfaitaire par opération) : mise en place	267,20 €
Nantissement de contrats d'assurance vie, de titres et d'épargne groupe CA (forfaitaire par opération) : mise en place	132,60 €
Nantissement de parts de société (hors SCPI), de fonds de commerce en sous seing privé, de matériel ou gage sur véhicule ¹ : mise en place	134,60 €
Nantissement d'actions ou parts de société (hors SCPI)	200,00 €
Nantissement de parts de SCPI : mise en place	612,00 €

¹ Frais d'enregistrement, frais d'inscription au greffe et autres frais en sus selon la garantie prise.



Découverts et Crédits

Autres frais

Edition de décompte de remboursement de crédit	28,65 €
Modification sur financement réalisé :	
- Compte à débiter (forfaitaire par opération)	27,50 €
- Périodicité ou date d'échéance (forfaitaire par opération)	42,60 €
Activation par le client d'une option du crédit (sous réserve du respect des conditions du contrat)	GRATUIT si l'option est prévue au contrat
Mise en délai ou sursis	42,60 €
Changement d'emprunteur ¹ , changement de garantie, changement d'objet (4 maximum/prêt)	321,30 € MAXIMUM : 1 285,20 €
Frais d'information annuelle des cautions	GRATUIT
Réédition du tableau d'amortissement (TVA) (3 maximum/prêt)	22,80 € MAXIMUM : 68,50 €
Réaménagement du taux du prêt :	
• Frais, en % du capital restant dû	1%
• minimum/maximum	525,00 €/1 530,00 €
Réaménagement du prêt autre que le taux	322,00 €
Renouvellement de garantie (forfaitaire par prêt) + refacturation des frais de formalités	42,60 €
Mainlevée sur nantissement assurance vie PREDICA ² et comptes-titres détenus au Crédit Agricole	GRATUIT
Mainlevée opposition assurance	GRATUIT
Mainlevée totale ou partielle de garantie avec ou sans remboursement anticipé du crédit (forfaitaire/opération)	105,05 €
Attestations diverses concernant le prêt soldé (TVA)	20,60 €
Accords et attestations diverses concernant le prêt en cours	20,60 € MAXIMUM : 61,80 €

¹ Si uniquement acte de délégation de créance pour changement d'emprunteur : 42,60 €

² PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS PARIS, Siège social : 16 -18 Bd Vaugirard - 75015 PARIS. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle de l'assureur : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4, Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.



Épargne et placements financiers

Nous vous proposons des solutions pour placer vos excédents ponctuels ou récurrents, afin de constituer une épargne de précaution à moyen terme ou pour préparer votre retraite tout en bénéficiant d'avantages fiscaux.

Epargne bancaire

Epargne disponible *

Livret A Associations, Compte Sur Livret Associations, Compte Excédent Trésorerie

Ouverture **GRATUIT**

Rémunération **NOUS CONSULTER**

Epargne moyen/long terme

Dépôt à Terme, Certificat de Dépôt Négociable

Ouverture **GRATUIT**

Rémunération **NOUS CONSULTER**

Placements financiers

Les opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres **GRATUIT**

Transfert de compte-titres

• sans changement de propriétaire : (TVA)

- par compte **169,95 €**

- par ligne (au-delà de 5 lignes) **12,75 €**

- maximum par compte au-delà de 5 lignes **424,95 €**

• avec changement de propriétaire :

- par compte **169,95 €**

- par ligne (au-delà de 5 lignes) **12,75 €**

- maximum par compte au-delà de 5 lignes **424,95 €**

Duplicata d'IFU (TVA) **14,65 €**

Opposition sur bons ou titres **66,90 €**

Ordre annulé, non exécuté **GRATUIT**

Mise en nominatif pur (TVA) **21,45 €**

Mise en nominatif administré **GRATUIT**

Frais de transfert valeurs étrangères (TVA) **36,90 €**

* Sous réserve d'éligibilité



Épargne et placements financiers

Les ordres de bourse sur compte-titres ordinaire / PER

Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution, quel que soit le canal choisi.

	Frais proportionnels	Frais fixes	Montant minimum	Montant maximum
Actions/obligations				
Ordres passés en agence ¹	1,65%	9,45 €	19,75 €	-
Ordres passés par téléphone ²	1,40%	7,90 €	17,45 €	-
Ordres passés par Internet Offre Investore Initial	0,65%	GRATUIT	8,15 €	-
Valeurs non cotées (actions de société)	1,65%	9,45 €	-	3 209,05 €
Droits et Bons de Souscription (BS)				
Ordres passés en agence ¹	1,65%	GRATUIT	9,85 €	-
Ordres passés par téléphone ²	1,40%	GRATUIT	8,95 €	-
Ordres passés par Internet	0,65%	GRATUIT	4,25 €	-
Valeurs étrangères				
Ordres passés en agence ¹	2,35% + frais étrangers	GRATUIT	35,50 € + frais étrangers	-
Ordres passés par Internet ou par téléphone ²	0,65% + frais étrangers	GRATUIT	18,95 € + frais étrangers	-
Ordres passés par Internet avec l'Offre Investstore Intégral				
Actions/obligations				
• Ordres < 500 €	0,48%	-	-	-
• 500 € ≥ Ordres < 1000 €	0,18%	-	-	-
• Ordres ≥ 1000 €	0,09%	-	-	-
Warrant	GRATUIT	9,45 €	-	-
Ordre par téléphone 09 07 80 89 76 ² (supplément par ordre)	-	9,20 €	-	-
Service Règlement Différé (SRD)				
Ordres et prorogations	0,03% par jour de portage	-	-	-

Pour vos opérations de bourse, utilisez Investstore, notre service de gestion de portefeuille en temps réel. Avec Investstore, vous consultez vos placements boursiers à tout moment, vous avez également la possibilité de passer des ordres à des tarifs privilégiés.

¹ Aux heures d'ouverture de votre agence.

² Appel gratuit hors surcoût de la communication variable selon les tarifs de votre opérateur. Du lundi au vendredi (jours ouvrés) de 8h30 à 18h.



Épargne et placements financiers

Les droits de garde¹ annuels comptes-titres ordinaires /PER (TVA)

Calculés sur le montant du portefeuille au 31/12.

Maximum de facturation par compte : 390,25 €.

Pour les détenteurs d'Investstore Integral **GRATUIT**

PAR AN

Commissions fixes par compte-titres ordinaire/PER

Comptes-titres **24,45 €**

Comptes-titres ne détenant que des parts sociales **GRATUIT**

Commissions par ligne au porteur CTO/PER

	Commissions proportionnelles	Commissions fixes par ligne
Valeurs Crédit Agricole (valeurs Amundi ²)	0,062%	2,55 €
Autres valeurs	0,33%	3,80 €
Or	0,88%	3,80 €
Actions Crédit Agricole S.A. et parts sociales	GRATUIT	GRATUIT
Valeurs étrangères	0,42%	3,80 €

Commissions par ligne au nominatif CTO/PER

Autres valeurs que Crédit Agricole **0,42%** **2,55 €**

Les autres opérations sur valeurs mobilières

OPC :

• Droits d'entrée/sortie **NOUS CONSULTER**

OPC non domiciliés :

• Commission fixe à l'achat **31,55 € + droits d'entrée**

Remboursement Titres Vifs

• Forfait **5,10 €/REMBOURSEMENT**

¹ Les droits de garde sont prélevés sur le compte du client en début d'année civile et calculés sur la valeur des titres comptabilisée au 31 décembre de l'année précédente.

² Amundi, société anonyme au capital social de 1 086 262 605 euros, ayant son siège social 90, boulevard Pasteur, 75015 PARIS, immatriculée sous le n° Siren 437 574 452 RCS Paris. Amundi est agréée en tant que société de gestion de portefeuille par l'AMF sous le numéro GP 04000036.



Le placement des excédents

Service	Cotisation
Mandat Trésorerie Entreprise Pro Agri	21,50 €/MOIS + commission sur la plus-value réalisée : 9%

Épargne Salariale (PESR Convergence ¹) et Épargne Retraite

Découvrez les solutions Épargne Salariale et Épargne Retraite du Crédit Agricole, pour vous permettre l'optimisation et la valorisation de votre politique de rémunération mais aussi l'intégration de la problématique retraite dans votre politique sociale.

Plan d'Épargne Entreprise	<p>Pour toute demande d'ouverture, de transfert ou de clôture et de tarification, consultez votre conseiller pour une étude personnalisée.</p>
PESR Convergence (Plan d'Épargne Interentreprises + Plan d'Épargne Retraite Collectif Interentreprises)	
Offre contrat Madelin ² (Plan d'Épargne Retraite Individuel Compte-Titres)	
Offre article 83 (Retraités salariés)	

¹ L'offre PESR CONVERGENCE est composée de deux « Plans » (PEI et PERCOL I). Amundi Asset Management – Société par Actions Simplifiée - SAS au capital de 1 086 262 605 euros - SIREN 437 574 452 RCS Paris - Société de Gestion de Portefeuille agréée par l'AMF sous le n° GP 04000036 - Siège social : 90 boulevard Pasteur 75015 Paris – France.

² PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS PARIS, Siège social : 16-18 Bd Vaugirard – 75015 PARIS. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle de l'assureur : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4, Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.



Opérations à l'étranger

Trouver des relais de croissance sur les marchés export est un de vos objectifs majeurs ? Vous recherchez des partenaires commerciaux ou industriels ? Vous voulez créer une filiale à l'étranger ? Grâce à la présence du Crédit Agricole dans plus de 70 pays, vous disposez des points d'ancrage nécessaires à la conquête de vos marchés.

Dates de valeur ¹

- Règlement Euros provenant de l'étranger **J**
- Opération change comptant **J + 2 j ouvrés**
- Transfert sur l'étranger **J**
- Remise de chèque en crédit immédiat sauf bonne fin **Au cas par cas selon les pays**

Virements vers l'étranger ²

Sauf mention spéciale, nos frais sont supportés par le donneur d'ordre et les frais de banque du bénéficiaire sont supportés par celui-ci *.

- Virements émis libellés en Euros hors E.E.E ou en devises ³

	Emis en Agence	Emis via EDIWEB ** ou EBICS ***, par Internet ⁴ ou Ma Banque ⁵
≤ 50 000 € ou contre valeur	23,75 €/virement	13,00 €/virement
> 50 000 € ou contre valeur	35,05 €/virement	

- Option frais à charge du donneur d'ordre uniquement vers un pays non membre de l'EEE
 - Taux **0,15%**
 - avec un minimum de **22,60 €/OPÉRATION**
 - avec un maximum de **68,00 €/OPÉRATION**

Virements permanents vers l'étranger ²

- Frais de mise en place (virement libellé en euros hors EEE ³ ou en devises) **10,30 €**
- Frais pour chaque virement (libellé en euros hors EEE ³ ou en devises)
 - ≤ 50 000 € **23,75 €**
 - > 50 000 € **35,05 €**

Chèques émis (frais par chèque) ²

- Frais d'émission de chèque de banque en devises ⁶ **16,50 €**
- Commission de transfert de fonds sur la contre-valeur
 - ≤ 50 000 € **23,30 €**
 - > 50 000 € **34,40 €**
- Chèque émis en Euros et remis à l'encaissement à l'étranger
 - ≤ 50 000 € **35,00 €**
 - > 50 000 € **50,00 €**

* Les frais sont obligatoirement partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire si les prestataires de paiement (dont la banque) se situent au sein de l'EEE, ceci quelle que soit la devise.

**Ediweb : Forfait mensuel droit d'accès de mise à disposition du relevé journalier d'opérations, transmission et validation de fichiers d'ordres.

***Ebics : Forfait mensuel transmission et validation de fichiers d'ordres, relevés d'opérations.

¹ La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs. Sous réserve d'acceptation de la banque.

² Commissions de change en sus sur opérations en devises.

³ Liste des pays concernés : se reporter à la cartographie p.32.

⁴ Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne, hors coût d'accès et/ou du fournisseur d'accès Internet

⁵ Ma Banque : Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coût de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android et Google Play sont des marques de Google Inc. **25**

⁶ Frais de port et de banque étrangère en sus.



Opérations à l'étranger

Vos échanges commerciaux se multiplient à l'import et à l'export. Vous recherchez à disposer d'une gamme de garanties et de financements adaptée à vos besoins. Le Crédit Agricole met à votre disposition des solutions pour vous accompagner ¹ : couverture de change, crédits documentaires, affacturage, des services sur-mesure pour vos règlements et placements en devises.

Règlements provenant de l'étranger *

• Virement libellé en euros reçu d'un pays de l'EEE ²	GRATUIT
• Virement reçu libellé en euros hors EEE ² ou en devises	18,35 €
• Chèque remis en crédit immédiat sauf bonne fin	51,00 €
• Chèque remis en crédit après encaissement	76,50 €
• Frais de chèque impayé	147,90 €

Opérations de change

• Commission de change	
- sur la partie de l'opération jusqu'à une contre-valeur de 50 000 €	
Taux	0,10%
avec un minimum de	16,20 €
- sur la partie de l'opération au-delà d'une contre-valeur de 50 000 €	0,05%
• Frais de dossier à la mise en place d'une opération de change Complexe (dont Flexigain...)	140,00 €
• Frais de dossier à la mise en place d'une opération de change à terme	100,00 €
• Prorogation, annulation, levée anticipée	52,00 €
• Frais d'arbitrage sur opérations de change et autres couvertures	52,00 €
• Abonnement change en ligne	GRATUIT
• Frais d'envoi MTM ³ (mensuel/trimestriel)	35,00 €/ENVOI

Comptes en devises

• Frais de tenue de compte	16,50 €/MOIS
----------------------------	--------------

Financement en devises

• Frais de mise en place et de prorogation	110,00 €
--	----------

Portefeuille import/export

• Commission de paiement d'effet *	0,10%
minimum	41,00 €
maximum	123,00 €
• Commission d'encaissement de remise documentaire *	0,20%
minimum	60,00 €
maximum	255,00 €
• Frais banque étrangère le cas échéant	Selon barème banque étrangère
• Effets impayés, avis de sort, prorogations	46,50 €
• Commission d'acceptation	45,00 €
• Frais de port	Cf commissions autres
• Frais de dossier aval bancaire	42,00 €

* Commissions de change en sus sur opérations en devises.

¹ Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier. Renseignez-vous sur les conditions de l'offre auprès de votre conseiller.

² Liste des pays concernés : se reporter à la cartographie p.32.

³ MTM : La valeur mark-to-market correspond au cours du marché réel d'un portefeuille.



Opérations à l'étranger

Crédit documentaire import

- Frais d'ouverture et de modification
 - papier 82,00 €
 - via CA-e-trade 35,50 €
- Frais SWIFT 37,00 €
- Commission d'engagement ¹
(par trimestre indivisible)
 - Taux 0,30%
 - avec un minimum de 123,00 €
- Commission de levée de documents
 - Taux 0,15%
 - avec un minimum de 110,00 €
- Commission pour paiement différé
(par mois)
 - Taux 0,20%
 - avec un minimum de 85,00 €
- Commission de rejet de documents
 - Taux 0,15%
 - avec un minimum de 115,00 €
 - avec un maximum de 210,00 €
- Forfait Crédit Documentaire Import
(< à 50K€, frais de dossier, une ouverture,
une utilisation, un frais de port) 260,00 €
- Projet de Crédit Documentaire non
finalisé 110,00 €
- Frais de dossier UPAS ² 120,00 €

Garantie bancaire émise et lettre de crédit stand-by ³

- Commission d'engagement/confirmation ¹
(par trimestre indivisible)
 - Taux 0,30%
 - avec un minimum de 125,00 €
- Frais d'émission ou de modification
 - Papier 180,00 €
 - Swift 100,00 €
- Commission de mise en jeu
 - Taux 0,30%
 - avec un minimum de 190,00 €
- Projet de Garantie non finalisé 110,00 €
- Frais de dossier sur l'aval d'effet 42,00 €

¹ Y compris toute augmentation du montant ou prorogation.

² La clause UPAS « Usance Paid At Sight » : Option insérée par la banque émettrice dans le crédit documentaire, à la demande de l'acheteur, autorisant le fournisseur à demander à la banque émettrice un paiement à vue alors que ce même crédit documentaire est payable à échéance.

³ Commissions calculées sur le montant total de l'opération ou sa contrevaletur en euros.



Opérations à l'étranger

Crédit documentaire export

Forfait Crédit Documentaire Export notifié (frais de dossier, une notification, un examen préalable, une utilisation, un frais de port)

< à 15 K€	de 15 à 50 K€
175,00 €	260,00 €

Hors forfait ou > à 50K€ :

- Commission de notification
 - Taux 0,10%
 - avec un minimum de 115,00 €
- Frais de dossier (par ouverture) 100,00 €
- Frais de transmission 150,00 €
- Commission de levée de documents
 - Taux 0,15%
 - avec un minimum de 155,00 €
- Frais d'amendement 100,00 €
- Confirmation : selon pays **Frais réels**
- Autre prestation particulière
 - pré-vérification des documents minimum 1h 155,00 €
- Transfert de crédit documentaire
 - Taux 0,15%
 - avec un minimum de 205,00 €
- Frais de dossier de crédit documentaire export 120,00 €

Garantie bancaire reçue et lettre de crédit stand-by¹

- Commission de notification
 - Taux 0,10%
 - avec un minimum de 115,00 €
- Frais d'amendement 100,00 €
- Commission de mise en jeu
 - Taux 0,30%
 - avec un minimum de 190,00 €
- Frais de mainlevée 36,00 €
- Frais pour authentification garantie papier 85,00 €
- Frais de port **cf commissions autres**
- Frais de dossier réception 100,00 €

Commissions autres

- Frais de port² Union Européenne (TVA) 21,60 €
- Frais de port² autres zones (TVA) 33,45 €
- Frais courrier spécifique (en recommandé) 16,50 €
- Frais bon de cession 70,00 €
- Frais d'intervention **NOUS CONSULTER**
- Frais banque étrangère le cas échéant **Selon barème banque étrangère**
- Confirmation par mail du transfert Swift émis, avis de sort flux, coordonnées incomplètes, message complémentaire à banque tierce 10,20 €

¹ Commissions calculées sur le montant total de l'opération ou sa contrevaletur en euros.

² Des frais de port sont applicables sur les remises documentaires, les effets, les chèques, les garanties et les crédits documentaires émis et reçus.



Assurances et Prévoyance

Parce qu'il est essentiel d'assurer vos outils de travail, mais aussi vos salariés et vous-même, le Crédit Agricole vous accompagne au quotidien.

Assurance des personnes, pour vous et vos proches

Protection Revenus PRO ¹ ou Protection (Assurance indemnités journalières et invalidité)	NOUS CONSULTER
Mon Assurance Décès ¹ ou Valeur Prévoyance Multipartenaires ¹	
Assurance des Accidents de la Vie Professionnelle ²	
Protection Travailleur Isolé ²	
Responsabilité du dirigeant ²	
Plan d'Epargne Retraite Convergence Assurance Vie ¹ (Contrat d'assurance vie multisupports pour préparer la retraite)	

Assurance de votre activité professionnelle

Assurance multirisque professionnelle ² ou Assurance multirisque agricole ²	NOUS CONSULTER
Assurance et protection sociale de vous-même et de vos salariés - Complémentaire Santé ² - Assurance Santé Collectives ¹	
Assurance multirisques climatiques, aléas climatiques, mortalité des animaux ²	
Assurance Cyber Protection ²	
Pack Pro Nexecur (Télésurveillance) ³	

Assurance de vos biens professionnels

Assurance flotte automobile ²	NOUS CONSULTER
--	-------------------

¹ PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS PARIS, Siège social : 16-18 Bd Vaugirard – 75015 PARIS. Entreprise régie par le Code des Assurances. Autorité chargée du contrôle de l'assureur : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4, Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.

² Les contrats d'assurance dommages et Cyber Protection sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 442 524 390 euros, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

³ Prestation exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le Crédit Agricole agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 euros, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS, Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2118-05-28-20190389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».



Autres Services

Services d'Échanges de Données Informatisées

€/MOIS	Sans signature	Avec signature Crédit Agricole *	Avec signature toutes banques *
Ediweb**	22,40 €	26,40 €	29,40 €
Ebics***	42,60 €	46,60 €	49,60 €
Ebanking ****	50,00 €	54,00 €	57,00 €

**Ediweb : Forfait mensuel droit d'accès de mise à disposition du relevé journalier d'opérations, transmission et validation de fichiers d'ordres.

***Ebics : Forfait mensuel transmission et validation de fichiers d'ordres, relevés d'opérations.

****Ebanking : Forfait avec virements et prélèvements illimités.

Abonnement Pack Prélèvement CONFORT et CONFORT + :

- < 50 prélèvements SDD ¹/mois 11,10 €/MOIS
- de 50 à 250 prélèvements SDD ¹/mois 22,10 €/MOIS
- de 251 à 500 prélèvements SDD ¹/mois 33,30 €/MOIS
- > 500 prélèvements SDD ¹/mois NOUS CONSULTER

Offre TRACEO NOUS CONSULTER

Offre Facture Acceptée à Échéance NOUS CONSULTER

Offre SEPA mail NOUS CONSULTER

Certificat Électronique

Ma signature EDI ² NOUS CONSULTER

Swift 3S Key (service de signature électronique)
"Swift secure Signature Key",
par token USB NG Pro NOUS CONSULTER

Coffres (TVA)

Ouverture coffre (perte clé)	SUR DEVIS
Location coffre saisonnière	36,40 €/MOIS
Location coffre 0/27 dm ³	116,30 €/AN
Location coffre 28/43 dm ³	136,55 €/AN
Location coffre 44/99 dm ³	182,50 €/AN
Location coffre CAT. 1	76,90 €/AN
Location coffre CAT. 2	90,05 €/AN
Location coffre CAT. 3	111,05 €/AN
Location coffre CAT. 4	200,85 €/AN
Location coffre CAT. 5	402,00 €/AN

¹ Le SDD (SEPA Direct Debit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.

² Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Signature EDI, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite l'ouverture d'un compte professionnel dans une Caisse régionale, un abonnement EDI WEB et la détention d'un certificat « Premium » obtenu dans le cadre de la souscription au contrat certificat signature premium. Renseignez-vous auprès de votre conseiller sur les conditions applicables.

* Signature des ordres de virements.



Autres Services

Divers

Frais de lettre accréditive	23,30 €
Transports de fonds : comptage et coffre dépôt d'espèces	NOUS CONSULTER
Commande de K-bis (TVA)	4,00 €/DOCUMENT
Commande de Statuts (TVA)	5,10 €/DOCUMENT
Commission d'actualisation (mise à jour données administratives)	200,00 €

Pleinchamp

Accès au site www.pleinchamp.com (hors Pleinchamp PRO)	GRATUIT
--	---------

Tarifs de l'abonnement à Pleinchamp PRO ¹

Pleinchamp PRO propose un bouquet de fonctionnalités et de services pour faciliter la gestion des entreprises agricoles.

[NOUS CONSULTER *](#)

Il inclut également des contenus éditoriaux réservés aux Clients de Pleinchamp PRO.

* La durée minimale pour tout abonnement est de 12 mois, période à l'issue de laquelle la résiliation est possible à tout moment.

¹ Pleinchamp PRO est un service proposé par la SAS Pleinchamp, société par action simplifiée au capital social de 2 632 080 euros, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 432 556 900, ayant son siège social 12 place des États-Unis 92127 Montrouge Cedex.



Cartographie des zones européennes



● Pays de la zone Euro *

● Pays de l'Union Européenne (U.E.)

● Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

● Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

¹ Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1^{er} février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'Euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

La zone SEPA couvre les 27 pays-membres de l'Union européenne, les pays membres de l'Espace économique européen, ainsi que le Royaume-Uni, la Suisse, Andorre, Monaco, Saint-Marin et le Vatican.



Résoudre un litige

Votre satisfaction est au cœur de nos préoccupations. Malgré notre vigilance, des insatisfactions ou difficultés peuvent survenir. Des voies de recours amiables vous sont proposées.

RECOURS INTERNES

✓ BANQUE

VOTRE AGENCE : Votre conseiller et le Directeur de l'agence sont à votre disposition afin de répondre à vos attentes. Ils sont donc les interlocuteurs privilégiés auprès desquels vous devez formuler votre demande dans un premier temps en cas de réclamation. Vous pouvez aussi transmettre votre demande :

- Par téléphone : 098.098.18.18 (appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur)
- Sur le site : www.credit-agricole.fr/ca-nmp

LE SERVICE CLIENTS : En cas de désaccord sur la solution proposée par votre agence, le service clients est également à votre écoute. Vous pouvez le saisir par courrier : CREDIT AGRICOLE NMP - Service Clients - 160 Av. Marcel UNAL - 82000 MONTAUBAN ou par mail : serviceclient@ca-nmp.fr

L'agence ou le Service Clients accusera réception de la réclamation dans les 10 jours maximum et vous apportera une réponse dans un délai de 2 mois au plus tard.

Toutefois et conformément à la réglementation, si la réclamation porte sur :

- les frais ou réduction pour l'usage d'un instrument de paiement,
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque,
- les services de paiement,
- les prestataires de services de paiement,

une réponse vous sera apportée sur un support papier ou autre support durable dans un délai de 15 jours ouvrables. Si ce délai ne peut être respecté, une lettre d'attente vous sera adressée précisant une date ultime. Pour des situations exceptionnelles, ce délai maximum peut être porté à 35 jours ouvrables.

✓ ASSURANCES

Si la réclamation porte sur un contrat d'assurance et que la réponse apportée par votre banque ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez saisir le Service Clients des Compagnies d'assurances.

Pour un contrat d'épargne, assurance-vie, retraite, prévoyance, décès :

- **PREDICA** - Relation et Service Clients - 16-18 Boulevard de Vaugirard - 75724 PARIS Cedex 15.

Pour un contrat d'assurance Dommages (automobile, habitation et autres), santé :

- **PACIFICA** - Service Consommateurs - 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 PARIS Cedex 15

Ou par courrier électronique : service.consommateurs@ca-pacifica.fr



Résoudre un litige

RECOURS EXTERNES

LA MEDIATION : Si vous n'avez pas résolu votre réclamation après avoir fait appel à votre agence puis au Service Clients du Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées, vous avez la possibilité de vous adresser en complément au :

✓ MÉDIATEUR DE L'AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS (AMF)

Pour tout litige relatif à des placements financiers :

par voie postale : Médiateur AMF – 17, place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02

par Internet : formulaire de demande de médiation disponible sur le site Internet de l'AMF

- Rubrique du Médiateur : <http://www.amf-france.org> *

✓ MÉDIATEUR DU CRÉDIT AUX ENTREPRISES

Pour tout litige relatif à des crédits, vous pouvez saisir votre demande sur le site Internet à l'adresse suivante : <https://mediateur-credit.banque-france.fr> *

Vous pouvez à tout moment intenter une action en justice en saisissant les juridictions compétentes.

✓ **MÉDIATEUR BANCAIRE** (pour les produits & services bancaires hors assurances). Les litiges irrésolus peuvent être portés gratuitement devant le Médiateur bancaire, conformément à l'article L316-1 du Code monétaire et financier : Monsieur le Médiateur auprès de la FBF - CS 151 - 75422 PARIS Cedex 09 - lemediateur.fbf.fr *

✓ MÉDIATEUR DE L'ASSURANCE

Le Médiateur de l'Assurance intervient dans le cadre d'un litige opposant un consommateur à une entreprise ou intermédiaire d'assurance et portant sur l'exécution du contrat : la Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 PARIS Cedex 09 - mediation-assurance.org *

✓ LA PLATEFORME EUROPEENNE DE RESOLUTION EN LIGNE DES LITIGES DE CONSOMMATION

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisée en ligne, vous pouvez saisir la plateforme Européenne : webgate.ec.europa.eu *

MA BANQUE D'OÙ JE VEUX QUAND JE VEUX

@ VOTRE ESPACE BANQUE EN LIGNE

Consultez librement et **gratuitement**¹ vos comptes, gérez-les à distance en temps réel, en toute sécurité. Accédez aux opérations de bourse : coût selon l'offre Invest Store retenue. Nous consulter : www.credit-agricole.fr/ca-nmp

098 098 18 18 (numéro non surtaxé)

Votre banque par téléphone : consultez le solde de vos comptes et le détail de vos opérations débit et crédit sur Filservice, effectuez directement vos opérations de bourse, vos oppositions carte ou souscrivez vos assurances et vos crédits.

Accès libre sans abonnement¹.

VOTRE AGENCE

Vous pouvez joindre votre agence pendant ses horaires d'ouverture (n° sur votre relevé de comptes, sur l'application Ma Banque ou sur www.credit-agricole.fr/ca-nmp). **Accès libre sans abonnement**¹.

VOS APPLICATIONS SMARTPHONE ET TABLETTE **Ma Banque** **Paiement Mobile**

Avec ses deux applications Ma Banque et Paiement Mobile, le Crédit Agricole vous propose un concentré de services, comme le paiement Paylib en ligne et avec votre Smartphone. Disponibles gratuitement sur App Store, Google Play.

Accès libre sans abonnement¹.

Contactez le

098 098 18 18*

pour :

Consulter vos comptes,
Joindre notre service Assurance et Crédit à la consommation,
Joindre nos services Bourse en Ligne,
Déclarer vos oppositions ou dysfonctionnements sur vos moyens de paiements.

Contactez le

0 800 810 812

**Service & appel
gratuits**

pour déclarer un sinistre Automobile et Habitation.

* Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur.

¹ Hors coût de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès, précisé pour rappel :

- Internet : coût selon fournisseur d'accès.
- Filservice au 098 098 18 18 : appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur.
- Appel à l'agence : appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur.
- Ma Banque : coût variable selon l'opérateur.

Document informatif à vocation non-publicitaire

10/2022 - Réf. F12000 - Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord Midi-Pyrénées, société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé au 219 avenue François Verdier - 81000 ALBI - 444 953 830 RCS ALBI - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 019 259.