



NOTRE TERRITOIRE VOTRE AVENIR



# Vos tarifs au quotidien

---

**Principales conditions tarifaires**  
En vigueur au 1<sup>er</sup> mars 2023  
Tarifs en € HT - Professionnels \*

Artisans, Commerçants, Professions libérales,  
PME, Agriculteurs,  
Sociétés Civiles Immobilières, Associations

\* Professionnels et Associations ayant un chiffre d'affaires TTC annuel inférieur à 1,5 million d'euros

# SOMMAIRE

Les tarifs sont exprimés hors taxes. Seules les tarifications suivies de la mention «TVA» sont assujetties à celle-ci. Dans ce cas, s'y ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération.

	<b>Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte</b>	P.1
	Ouverture, Transformation, Clôture	
	Relevés de compte papier	
	Relevés monétiques	
	Gestion du compte	
	Services en agence	
	<b>Banque à distance</b>	P.3
	Gestion du compte à distance par Internet	
	Service d'alertes par SMS	
	Votre banque par téléphone	
	<b>Vos moyens et opérations de paiement</b>	P.5
	Monétique	
	Acceptation des paiements par carte en euro	
	Les Virements SEPA	
	Les Prélèvements SEPA	
	Les Espèces	
	Les Chèques	
	Les Effets	
	Les Dates de valeur	
	<b>Offres groupées de services</b>	P.15
	Les Comptes à Composer	
	Autres offres groupées de services	
	<b>Irrégularités et incidents</b>	P.17
	Incidents de fonctionnement sur compte	
	Opérations particulières	
	Incidents de paiement	



## Découverts et Crédits

P.19

- Facilité de caisse - Ouverture de crédit en compte
- Découvert autorisé - par ligne de crédit
- Affacturage
- Crédit court terme
- Escompte - par ligne de trésorerie
- Cession de créance Loi Dailly
- Crédit moyen terme d'investissement
- Avals, garanties bancaires et cautionnement
- Autres frais



## Épargne et placements financiers

P.23

- Épargne bancaire
- Placements financiers
- Épargne Salariale et Épargne Retraite



## Opérations à l'étranger

P.27



## Assurances et Prévoyance

P.31

- Assurance des personnes, pour vous et vos proches
- Assurance de votre activité professionnelle
- Assurance de vos biens professionnels



## Autres services

P.32

- Services d'Echanges de Données Informatisées
- Certificat électronique
- Coffres
- Divers
- PleinChamp



## Cartographie des zones européennes

P.34



## Résoudre un litige

P.35



## Ma banque d'où je veux quand je veux

P.37

**Bon à savoir !**

Les renvois sont propres à chaque page



# Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

## Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture d'un compte courant	GRATUIT
Clôture/transfert de compte	GRATUIT
Délivrance de BIC/IBAN	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint (débité sur le compte désolidarisé)	36,50 €
Transformation du compte pro en compte privé	36,50 €
Service d'aide à la mobilité	GRATUIT
Services bancaires de base <sup>1</sup> fournis dans le cadre du droit au compte : articles L.312-1 et D.312-5-1 du Code Monétaire et Financier.	GRATUIT

## Relevés de compte papier <sup>2</sup>

Relevé mensuel	GRATUIT
Relevé par quinzaine * (2/mois)	1,95 €/MOIS
Relevé décadaire (3/mois)	3,00 €/MOIS
Relevé journalier	17,95 €/MOIS
Rédition d'un relevé de compte (1 à 11 mois) (TVA) par année pleine au-delà (de 1 à 5 ans) <sup>3</sup> (TVA) pour les années suivantes jusqu'à 10 ans max. <sup>3</sup> (TVA)	12,30 €/RELEVÉ 107,10 €/AN/COMPTE 91,80 €/AN/COMPTE

## Relevés de compte dématérialisés

Relevé de compte e-relevé toutes périodicités	GRATUIT
---	---------

## Relevés monétiques

Relevé journalier des opérations carte	13,10 €/MOIS
Relevé mensuel détaillé <sup>4</sup> (selon règlementation IFR <sup>5</sup> )	5,20 €/MOIS
Relevé annuel adhérents	GRATUIT

**\*GRATUIT** pour les titulaires d'un Compte à Composer Agri ou Pro.

<sup>1</sup> Les titulaires dont les comptes de dépôt sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de la caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.

<sup>2</sup> Les relevés de compte Bis et Ter sont facturés à l'identique du 1<sup>er</sup> relevé.

<sup>3</sup> 50% de réduction si la recherche concerne un compte d'épargne.

<sup>4</sup> Relevé papier pour moins de 400 opérations de paiement carte par mois. A partir de 400 opérations de paiement carte par mois, consultez votre conseiller. A noter que le nombre mensuel d'opérations de paiement carte figure sur votre Relevé Mensuel des Frais des Encaissements par Carte (RMFEC). Gratuit en e-relevé.

<sup>5</sup> IFR : Interchange Fee Regulation règlement européen.



# Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

## Gestion du compte

Frais de tenue de compte *	10,75 €/MOIS
Commission de mouvements *(sur opérations de débit hors mouvements financiers)	0,11%/MOIS
Commission de mouvements (pour les détenteurs de l'offre EKO Pro) <sup>1</sup>	0,10%/MOIS
Taux annuel des intérêts débiteurs non convenus	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>

Le taux des intérêts débiteurs correspond à un taux variable qui s'appuie sur le Taux Effectif Moyen pratiqué au cours du trimestre précédent par l'ensemble des établissements de crédit et fixé par le Ministère de l'Économie en application de l'article L314-6 du Code de la Consommation. L'article L314-6 du Code de la Consommation est reproduit par l'article L313-5 du CMF. Ce taux évolue donc au cours de l'année.

## Services en agence

Mise à disposition de fonds	23,30 €
Réédition chèque, relevé d'opérations, contrat, attestation (TVA)	17,60 €/DOCUMENT <sup>2</sup>
Situation de comptes, portefeuille, cotisations (TVA) <sup>3</sup> :	
• Forfait par compte de même nature	107,10 €
• Forfait par compte de même nature pour 2 à 3 comptes	160,65 €
• Forfait par compte de même nature pour 4 comptes et +	214,20 €
Frais de gestion de compte inactif <sup>4</sup> selon l'article L.312-19 du Code Monétaire et Financier	30,00 € MAXIMUM
Relevé annuel des frais bancaires <sup>5</sup>	GRATUIT
Mise en place d'une procuration	GRATUIT
Frais pour attestation pour arrêté comptable/commissaire aux comptes (TVA)	151,15 €/ATTESTATION

\* GRATUIT pour les titulaires d'un Compte à Composer Agri ou Pro.

<sup>1</sup> Du montant total des opérations passées au débit du compte sur le trimestre écoulé au-delà de 10 000 €.

<sup>2</sup> Un document : document de même objet et pour la même période.

<sup>3</sup> 50% de réduction si la recherche concerne un compte d'épargne.

<sup>4</sup> Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçues par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

<sup>5</sup> Disposition non applicable aux personnes morales (hors associations).



## Banque à distance

### Gestion du compte à distance par Internet - Crédit Agricole En Ligne (CAEL)<sup>1</sup>

#### CAEL VISION PRO

(Consultation des comptes avec virements internes au périmètre professionnel, consultation des effets)

**GRATUIT**

Frais pour plafond de virement non standard Crédit Agricole En ligne **10,30 €/DEMANDE**

#### CAEL ACTION PRO

(CAEL VISION PRO avec virements externes au périmètre professionnel)

**GRATUIT**

Accès au service PRO GESTION de réalisation des virements multiples, gestion des effets de commerces, passage ordres de bourse \* : ordres boursiers

- à partir de 24 ordres/an **GRATUIT**
- moins de 24 ordres/an **125,00 €/AN**

Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis le site Internet : [www.credit-agricole.fr/ca-nmp](http://www.credit-agricole.fr/ca-nmp)

### Service d'alertes par SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS

Mini-relevés	<b>0,30 €/SMS</b>
Alerte écopage, écrêtage/solde disponible	<b>0,30 €/SMS</b>
Alerte temps réel de gestion/achat à distance	<b>0,75 €/SMS</b>
Alerte essentielle : solde débiteur	<b>0,75 €/SMS</b>
Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement	<b>0,30 €/SMS</b>
Alerte souplesse du découvert	<b>0,30 €/SMS</b>
Alerte sécurisation sur plus-values OPCVM par SMS :	
• < 11 SMS/an	<b>GRATUIT</b>
• de 11 à 20 SMS/an ( <b>GRATUIT</b> pour Investstore intégral)	<b>1,00 €/AN</b>
• de 21 à 30 SMS/an ( <b>GRATUIT</b> pour Investstore intégral)	<b>2,00 €/AN</b>

\* **GRATUIT** pour les titulaires d'un Compte à Composer Agri ou Pro.

<sup>1</sup> Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet.



# Banque à distance

## Votre banque par téléphone

**098 098 18 18** (appel non surtaxé)

Service disponible 7j/7 - 24h/24

- A l'annonce du solde

**0,50 €/APPEL<sup>1</sup>**

### Bon à savoir !

Avec ses applications **PAIEMENT MOBILE<sup>2</sup>** et **MA BANQUE<sup>3</sup>**, le Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées vous propose un concentré de services :

- Consultation de vos comptes, passage d'ordres de bourse
- Simulations en ligne
- Contact avec votre agence, n° d'urgence, prise de rendez-vous.

Disponibles gratuitement sur  
App Store, Google Play.

Ma Banque d'où je veux, quand je veux.

Accès libre sans abonnement.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Hors coût de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès.

<sup>2</sup> Paiement Mobile : Téléchargement et accès gratuits de l'application Paiement Mobile, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'une carte bancaire Crédit Agricole, d'un abonnement service Crédit Agricole En Ligne et d'un terminal compatible avec accès Internet. Application non disponible sur tablettes, Windows phone, Blackberry, Kindle. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android et Google Play sont des marques de Google Inc.

<sup>3</sup> Ma Banque : Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android et Google Play sont des marques de Google Inc.



# Vos moyens et opérations de paiement

## Monétique

### Les cartes bancaires<sup>1</sup>

Carte Professionnelle Mastercard à Autorisation Systématique <sup>2*</sup>	40,70 €/AN
Carte Business Mastercard *	
- Débit <sup>2</sup>	56,75 €/AN
- Crédit <sup>3</sup>	66,65 €/AN
Carte Business Executive Mastercard *	
- Débit <sup>2</sup>	139,70 €/AN
- Crédit <sup>3</sup>	143,40 €/AN

### Bon à savoir !

La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte bénéficie d'une réduction de 30%.

La réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux et est directement déduite du montant de la cotisation annuelle<sup>1</sup>.

Le logo vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité paiement sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma Banque ou auprès de votre Conseiller.

### Carte de dépôt

Carte de Dépôt Espèces	13,60 €/AN
------------------------	------------

### Paiements par carte

Paiements dans les pays de l'Espace Economique Européen (EEE <sup>4</sup> ) soumis au Règlement, zone Euro <sup>4</sup>	GRATUIT
---	---------

### Paiement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

- Frais 2% du montant du paiement + 0,20 €/OPÉRATION-MINIMUM 1,25 €
- Frais de conversion monétaire<sup>5</sup>

### Autres paiements par carte<sup>6</sup>

- Frais 2% du montant du paiement + 0,20 €/OPÉRATION-MINIMUM 1,25 €

### Frais de conversion monétaire<sup>5</sup>

N.B : le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte.

### Bon à savoir !

Date de valeur des paiements par carte Business à crédit<sup>3</sup> : les paiements par carte opérés du 1<sup>er</sup> au dernier jour du mois sont prélevés le 12 du mois suivant.

\* 25% de réduction sur la 1<sup>ère</sup> carte pour les titulaires d'un Compte à Composer Agri ou Pro. La réduction est directement déduite de la cotisation annuelle<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Sous réserve d'acceptation de votre dossier. Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions applicables.

<sup>2</sup> Sont considérées comme des cartes de débit : les cartes à débit immédiat et les cartes à autorisation systématique.

<sup>3</sup> Sont considérées comme des cartes de crédit : les cartes à débit différé qui portent la mention CREDIT.

<sup>4</sup> Liste des pays concernés et devise Suédoise et Leu Roumain : se reporter à la cartographie p.34.

<sup>5</sup> L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque.

<sup>6</sup> Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.



## Bon à savoir !



Si vous détenez une carte Business Exécutive, les retraits d'espèces effectués dans les distributeurs automatiques des autres banques en France ne sont pas facturés<sup>1</sup>.

### Retraits d'espèces par carte aux Distributeurs Automatiques de Billets

Type de carte	Retraits dans les pays de l'EEE en zone Euro <sup>2</sup>		Retraits <sup>4</sup> dans les pays de l'EEE <sup>2</sup> hors zone Euro et dans les pays hors EEE <sup>2</sup>
	Crédit Agricole	Autres Banques <sup>3</sup>	
Carte internationale Business Mastercard : • À Débit • À Crédit • À Autorisation Systématique	GRATUIT	1,00 €/ RETRAIT à partir du 4 <sup>ème</sup> retrait/ MOIS	3,50 €/RETRAIT + 1,75% du montant du retrait
Carte internationale Business Exécutive Mastercard		GRATUIT	

### Autres services par carte

<b>Frais de mise en opposition de la carte</b>	
- par la banque/par le titulaire/par l'entreprise	GRATUIT
<b>Rédition du code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)</b>	10,20 €
<b>Re-fabrication de la carte (suite à perte, vol ou détérioration par le porteur)</b>	11,35 €
<b>Frais de mise à disposition de la carte</b>	
- en agence	GRATUIT
- à domicile par pli simple	GRATUIT
- à domicile par pli recommandé AR	8,05 €
<b>Commande de carte en urgence</b>	17,00 €
<b>Modification du plafond de la carte *</b>	7,65 €
<b>Recherche sur retrait ou paiement carte (TVA)</b>	17,60 €/ OPÉRATION
<b>Retrait dépannage</b>	1,80 €
<b>Retrait Cash à l'Etranger (par opération)</b>	6,50 € + 1,75% du montant du retrait
<b>Envoi à l'étranger d'une carte bancaire de remplacement ou de cash dépannage (demande client)</b>	93,60 €

\* GRATUIT pour les détenteurs d'une carte Business Exécutive.

<sup>1</sup> Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions applicables.

<sup>2</sup> Liste des pays concernés : se reporter à la cartographie p.34.

<sup>3</sup> Retraits en Euros ou équivalent en devises Suédoises, dans l'EEE.

<sup>4</sup> Retraits dans l'EEE avec une autre devise que Euro, Leu roumain et devise Suédoise.



# Vos moyens et opérations de paiement

## Acceptation des paiements par carte en Euro

### Bon à savoir !



Avec l'offre Monétique du Crédit Agricole, vous bénéficiez de solutions performantes et adaptées à votre activité pour gérer vos encaissements par carte bancaire. Accepter les paiements par carte bancaire est un service clé pour votre clientèle : vous sécurisez et accélérez vos encaissements tout en développant votre chiffre d'affaires. Nous vous proposons une gamme complète de solutions monétiques et d'options à forte valeur ajoutée. Consultez votre conseiller pour une solution personnalisée.

### Commission de service sur chiffre d'affaires

- en proximité	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
- à distance	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
- option "petit commerçant" : chiffre d'affaires Carte Bancaire < 12 000 €/an	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
- option Professions Libérales de Santé	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>

### Equipements

Matériels	Offre Access (SAV téléphonique et fourniture rouleaux compris) Tarif (TVA)	Offre Premium (SAV téléphonique et fournitures * compris) Tarif (TVA)
TPE FIXE IP	16,80 €/MOIS	33,50 €/MOIS
TPE portable GPRS	29,00 €/MOIS	-
TPE B3G	-	41,70 €/MOIS
TPE PARIS	-	52,40 €/MOIS
Editeur Lecteur de Chèques (ELC)	16,30 €/MOIS	26,30 €/MOIS

\* Les fournitures de l'Offre Premium comprennent les rouleaux de papier TPE, les encres pour les ELC, les batteries, les blocs d'alimentation et les socles chargeur pour les TPE.



# Vos moyens et opérations de paiement

## Bon à savoir !



**Vous bénéficiez d'une réduction de 20% à partir du 2<sup>ème</sup> TPE sur l'Offre Premium, directement déduite du loyer mensuel<sup>1</sup>.**

## Offres Spécifiques

Matériels	Tarif (TVA)
TPE saisonnier	<b>82,40 € à l'INSTALLATION + loyer selon modèle TPE + commission de service</b>
TPE événementiel	<b>54,00 € à l'INSTALLATION + commission de service</b>
<b>Up2Pay Mobile<sup>2</sup><sup>3</sup></b> (Offre de location)	<b>15,50 €/MOIS + commission de service</b>
<b>Up2Pay Mobile<sup>2</sup><sup>3</sup></b> (Offre Access)	<b>29,00 € à l'INSTALLATION + commission de service</b>
<b>Up2Pay Caisse Digitale<sup>4</sup><sup>3</sup></b> (Formule standard)	<b>89,00 €/MOIS + commission de service</b>
<b>Up2Pay Caisse Digitale<sup>4</sup><sup>3</sup></b> (Formule Pro)	<b>99,00 €/MOIS + commission de service</b>
• Option Zen (installation sur site avec formation incluse) <sup>5</sup>	<b>254,00 €</b>
<b>Up2Pay Fidélité<sup>6</sup><sup>3</sup></b> (Offre standard)	<b>49,00 €/MOIS + 150,00 € de frais d'installation</b>
<b>Up2Pay Fidélité<sup>6</sup><sup>3</sup></b> (Offre Premium)	<b>79,00 €/MOIS + 150,00 € de frais d'installation</b>
• Frais d'installation par TPE supplémentaire	<b>50,00 €</b>
<b>Up2Pay paiement par lien</b> (paiement par SMS ou mail) <sup>7</sup>	<b>NOUS CONSULTER</b>
<b>Lecteur Carte Vitale/carte bancaire</b> (Offre Santeffi)	<b>NOUS CONSULTER</b>

<sup>1</sup> Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions applicables.

<sup>2</sup> Up2Pay Mobile est une offre monétique soumise à conditions, qui nécessite la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation de paiement de proximité avec votre Caisse Régionale ainsi qu'un contrat de fourniture et prestations Up2Pay Mobile avec AVEM. Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre conseiller.

<sup>3</sup> AVEM, Société par Actions Simplifiée, au capital de 7 680 270 €, dont le siège social est situé rue du Pré Long, ZAC du Val d'Orson, à Vern-sur-Seiche (35772), immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 330 447 236.

<sup>4</sup> Up2pay Caisse Digitale est une offre monétique soumise à conditions, réservée aux professionnels immatriculés en France, sous réserve d'acceptation de votre dossier. L'offre Up2pay Caisse Digitale nécessite la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation de paiement de proximité avec votre Caisse Régionale pour la gestion des transactions bancaires avec choix de l'option « Up2pay Caisse Digitale », ainsi que la signature d'un contrat de fourniture et prestation pour l'équipement en matériel et les prestations liées à Up2pay Caisse Digitale avec AVEM. Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre conseiller.

<sup>5</sup> Prix unitaire. Cette option est rattachée à l'offre Up2pay Caisse Digitale.

<sup>6</sup> Up2pay Fidélité est une offre monétique soumise à conditions, qui nécessite la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation de paiement de proximité avec votre Caisse Régionale, d'un contrat de service Up2pay Fidélité avec AVEM et un terminal de paiement électronique compatible. Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre conseiller.

<sup>7</sup> Up2Pay paiement par lien est une offre monétique soumise à conditions, qui nécessite la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation à distance sécurisé par cartes Up2Pay paiement par lien avec votre Caisse Régionale. Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre conseiller.



# Vos moyens et opérations de paiement

## Fournitures de matériel (TVA)

Filtres ADSL	21,15 €
Switch ADSL	21,15 €
Câbles de liaison caisse	21,15 €
Remplacement suite à perte des cartes de domiciliation	8,85 €
Rouleau de papier TPE <sup>1</sup>	0,55 €
Encreur pour ELC <sup>2</sup>	26,40 €
Batterie pour TPE (gratuit pendant les 6 premiers mois de l'Offre Access) <sup>3</sup>	31,75 €
Bloc alimentation ou socle chargeur pour TPE (gratuit pendant les 6 premiers mois de l'Offre Access) <sup>3</sup>	26,45 €
Avaries sur TPE (TVA) :	
• Axe d'entraînement	15,90 €
• Capot papier	16,90 €

## Options (TVA)

SAV Confort (intervention/ installation par technicien)	8,30 €/MOIS
	de 0 à 100 OPÉRATIONS/MOIS : 3,80 €/MOIS
Forfait Télécom (Hors coût de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès)	de 101 à 500 OPÉRATIONS/ MOIS : 8,60 €/MOIS
	de 501 à 1000 OPÉRATIONS/MOIS : 16,15 €/MOIS
	> à 1000 OPÉRATIONS/MOIS : 31,95 €/MOIS

Prestation VIP	NOUS CONSULTER
Cartes Privatives	
• Installation logiciel privatif (sauf AMEX)	45,40 € à l'INSTALLATION
• Location d'espace privatif * (y compris AMEX)	7,15 €/MOIS
3X CB : paiement en plusieurs fois sur tablette ou Internet <sup>4</sup>	NOUS CONSULTER
VERIFIANCE (option qui permet la consultation en ligne du Fichier National des Chèques Irréguliers de la Banque de France)	Facturation par VERIFIANCE
Logiciel de Vente à Distance	45,40 € à l'INSTALLATION
Logiciel de Paiement Location Biens et Services	45,40 € à l'INSTALLATION
Intervention d'un technicien sur site pour les Clients Offre Access <sup>3</sup> et les TPE événementiels	140,75 € à l'INTERVENTION
Paiement Express Sans Contact	GRATUIT
Saisie ticket pour client TPE propriétaire	1,00 €/TICKET
Frais de recherche d'opérations télécollectées	17,70 €

\* Même tarif quel que soit le nombre de logiciels.

<sup>1</sup> GRATUIT dans le cadre de la location du TPE avec l'abonnement à l'offre Access ou Premium.

<sup>2</sup> ELC (Editeur Lecteur de Chèques). Service inclus dans l'Offre Premium.

<sup>3</sup> Service inclus dans l'Offre Premium. Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions applicables.

<sup>4</sup> Le 3X CB est une offre de paiement et de crédit fractionné d'une durée inférieure ou égale à 90 jours. L'opération comprend un premier paiement intervenant le jour de l'achat. Sous réserve d'agrément par CA Consumer Finance, filiale de Crédit Agricole SA, siège social : 1, Rue Victor BASCH CS 7000 - 91068 MASSY CEDEX - SA au capital de 554 482 422 euros, 542 097 522 RCS EVRY. Intermédiaire en assurance inscrit à l'ORIAS sous le n°07 008 079 (consultable sur www.orias.fr). Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre conseiller.



# Vos moyens et opérations de paiement

## Offres e-commerce

OFFRES Up2Pay e-transactions <sup>1</sup>	ACCESS	PREMIUM
Droits d'entrée *	108,00 €	108,00 €
Abonnement mensuel (TVA)	17,00 €	20,00 €
Coût par transaction du traitement monétique		
Commission bancaire de paiement par transaction Cartes Zone E.E.E. Cartes Hors Zone E.E.E.	NOUS CONSULTER	
Date de télécollecte	J	J
Option Gestion manuelle des encaissements	GRATUIT	GRATUIT
No Show	5,80 €/MOIS	5,80 €/MOIS
Paiement en N fois	INDISPONIBLE	INCLUS
Système d'authentification du porteur pour les paiements par carte sur Internet	INCLUS	
TPE Virtuel (TVA)	7,15 €/MOIS	

Solutions e-commerce

NOUS CONSULTER

## Bon à savoir !



\* Vous bénéficiez d'une réduction de 25% pour les titulaires d'un Compte à Composer Agri ou Pro, directement déduite des droits d'entrée <sup>2</sup>.

Dynamisez votre chiffre d'affaires sur Internet et en vente à distance ! Avec Up2pay e-transactions, optez pour une solution de paiement simple, évolutive et sécurisée : Up2pay e-transactions offre à vos clients des standards de sécurité élevés.<sup>2</sup>



<sup>1</sup> L'option « Services Up2Pay e-transactions » intègre un service technique d'acceptation des paiements par carte portant une ou plusieurs des marques suivantes : CB, VISA et Mastercard, ainsi que la solution de paiement Paylib. L'utilisation de PayPal ou des autres solutions de paiement nécessite l'ouverture directe d'un compte auprès de fournisseurs de la solution de paiement souhaitée, en indiquant votre compte bancaire Crédit Agricole comme compte créiteur Up2Pay e-transactions ce qui permet d'intégrer ces moyens de paiement à votre page de paiement et de les retrouver dans le back office Vision Up2Pay e-transactions.

<sup>2</sup> Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions applicables.



# Vos moyens et opérations de paiement

## Les Virements SEPA<sup>1</sup>

### Virement SEPA Occasionnel (frais par opération)

Par Internet<sup>2</sup>  
/Appli Ma Banque<sup>3</sup> En agence

Virement vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale	GRATUIT	GRATUIT
Virement vers un compte d'une autre banque (y compris LCL et Caisses régionales hors NMP) appartenant à l'EEE <sup>4</sup>	GRATUIT	4,55 €
Virement télétransmis <sup>5</sup> unitaire vers un compte détenu au Crédit Agricole ou vers une banque appartenant à l'EEE <sup>4</sup>	0,31 €	-
Virement de trésorerie	6,20 €	22,40 €
Virement instantané vers un compte d'une autre banque (y compris LCL et Caisses régionales hors NMP) appartenant à l'EEE <sup>4</sup>	1,00 € *	5,55 €
Virement instantané télétransmis <sup>5</sup> NOUS CONSULTER		-
Réception d'un virement SEPA <sup>1</sup> depuis un compte Caisse régionale NMP ou d'une autre banque appartenant à l'EEE <sup>4</sup>		GRATUIT
Réception d'un virement SEPA <sup>1</sup> depuis un compte d'une banque au Royaume-Uni ou de la Suisse		18,50 €
Virement vers un compte d'une autre banque au Royaume-Uni et en Suisse :		
	Emis en Agence	Emis via EDIWEB ou EBICS, par Internet <sup>2</sup> ou Ma Banque <sup>3</sup>
≤ 50 000 € ou contre valeur	23,75 €/virement	13,00 €/virement
> 50 000 € ou contre valeur	35,05 €/virement	
Virement instantané vers un compte d'une autre banque au Royaume-Uni et en Suisse :		
	Emis en Agence	Emis via EDIWEB ou EBICS, par Internet <sup>2</sup> ou Ma Banque <sup>3</sup>
≤ 50 000 € ou contre valeur	24,75 €/virement	14,00 €/virement
> 50 000 € ou contre valeur	36,05 €/virement	

\* Tarification applicable uniquement par Internet.

<sup>1</sup> Soumis au Règlement Européen 924/2009 : opérations par carte (paiements et retraits) et virements en Euros dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque. Cartographie des zones européennes p.34.

<sup>2</sup> Pour les clients titulaires de Crédit Agricole En Ligne.

<sup>3</sup> Ma Banque : Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détentio n d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android et Google Play sont des marques de Google Inc.

<sup>4</sup> Liste des pays concernés : se reporter à la cartographie p.34.

<sup>5</sup> Pour les clients titulaires d'une convention de télétransmission.



# Vos moyens et opérations de paiement

## Virement SEPA<sup>1</sup> Permanent (frais par opération)

Par Internet<sup>2</sup>  
/Appli Ma Banque<sup>3</sup> En agence

### Virement vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale :

- Frais de mise en place
- Frais sur virement permanent

GRATUIT  
GRATUIT

GRATUIT  
GRATUIT

### Virement vers un compte d'une autre banque (y compris LCL et Caisses régionales hors NMP) : appartenant à l'EEE<sup>4</sup>

- Frais de mise en place
- Frais sur virement permanent

9,75 €  
1,60 €

### Virement vers un compte d'une banque au Royaume-Uni et en Suisse

• Frais de mise en place	10,30 €
• Frais pour chaque virement	
≤ 50 000 €	23,75 €
> 50 000 €	35,05 €

### Virement Commercial à Echéance télétransmis<sup>5</sup>

(par virement) 0,31 €

### Avis de Virement Commercial à Echéance (par virement)

• Courrier	0,95 €
• Mail	0,21 €

### Demande de retour de fonds sur virement

émis en et hors de France (TVA) (par demande) 16,10 €

## Les Prélèvements SEPA<sup>1</sup>

Frais d'attribution de numéro Identifiant Créditeur SEPA (I.C.S.)	71,55 €
Prélèvement télétransmis <sup>5</sup> (unitaire)	0,31 €
Prélèvement B to B télétransmis <sup>5</sup> (unitaire)	0,36 €
Réception d'un 1 <sup>er</sup> prélèvement SEPA :	
• Cas général *	5,00 €
Révocation sur mandat de prélèvement	GRATUIT
Opposition sur prélèvement	20,35 €
Enregistrement autorisation de prélèvement B to B	11,10 €

### Frais de recherche simple :

virements/prélèvements/effets (TVA) 17,60 €

### Frais de recherche complexe :

virements/prélèvements/effets (TVA) SUR DEVIS

\* Exceptions : clients détenteurs d'un Compte À Composer et clients "Droit au compte".

<sup>1</sup> Soumis au Règlement Européen 924/2009 : opérations par carte (paiements et retraits) et virements en Euros dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque. Cartographie des zones européennes p.34.

<sup>2</sup> Pour les clients titulaires d'une convention de télétransmission.

<sup>3</sup> Ma Banque : Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android et Google Play sont des marques de Google Inc.

<sup>4</sup> Liste des pays concernés : se reporter à la cartographie p.34.

<sup>5</sup> Pour les clients titulaires d'une convention de télétransmission.



# Vos moyens et opérations de paiement

## Les Espèces

Traitement des espèces en agence ou par transporteur de fonds

[NOUS CONSULTER](#)

## Les Chèques

Remise de chèque sur le compte	GRATUIT
Chèque remis à l'encaissement	GRATUIT
Chéquier standard remis à l'agence	GRATUIT
Chéquier avec talon de correspondance	5,50 €
Chéquier marchands de bestiaux	15,20 €
Frais d'envoi d'un chéquier en pli simple *	1,80 €
Frais d'envoi d'un chéquier en recommandé sans AR	8,05 €
Frais d'émission d'un chèque de banque <sup>1</sup>	15,30 €
Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	17,95 €
Carnet de remises de chèques personnalisées * (frais de poste inclus)	2,95 €
Frais de remise de chèques supérieure à 50 chèques par tranche de 50 chèques d'une même remise	2,60 €
Frais de destruction de chéquier	10,20 €

## Les Effets

Remise à l'escompte ou à l'encaissement :

• Bordereau de remise effet papier	7,15 €
• Effet papier (par ordre)	5,15 €
• Effet par télétransmission <sup>2</sup> (par ordre)	0,41 €

Effet réclamé, impayé, prorogé ou restitué

19,50 €

Traite rejetée position tiré

20,85 €

Escompte au taux contractuel calculé sur la durée

MINIMUM 12 jours  
MAXIMUM 90 jours

Frais minimum sur effet escompté < 762,00 € ou agios minimum

6,70 €

\* GRATUIT pour les titulaires d'un Compte à Composer Agri ou Pro.

<sup>1</sup> Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du "Droit au compte".

<sup>2</sup> Pour les clients titulaires d'une convention de Télétransmission.



# Vos moyens et opérations de paiement

## Les Dates de valeur<sup>1</sup>

Retrait d'espèces	J
Versement sur un automate de dépôt valorisé	J
Autre versement	J
Remise de chèques *	J + 1 j ouvré
Paiement d'un chèque	J
Emission d'un virement interne ou externe	J
Réception d'un virement interne ou externe	J
Remise d'avis de prélèvement	
- remise avant E - 2 jours ouvrés	E
- remise après E - 2 jours ouvrés	T + 2 j ouvrés
<b>Paiement d'un prélèvement SEPA</b>	
- réception avant E - 2 jours ouvrés	E
- réception après E - 2 jours ouvrés	T + 2 j ouvrés
<b>Effet remis</b>	
(Tiré : CA Nord Midi-Pyrénées)	
- remis avant E - 4 jours calendaires	E + 1 j ouvré
- remis après E - 4 jours calendaires	T + 3 j ouvrés
(Tiré : autres banques)	
- remis avant E - 10 jours calendaires	E + 1 j ouvré
- remis après E - 10 jours calendaires	T + 8 j ouvrés
Lettre de Change Relevé (LCR) à vue ou échue	
- Tiré : CA Nord Midi-Pyrénées	T + 3 j ouvrés
- Tiré : autres banques	T + 8 j ouvrés
<b>Effet à payer</b>	
(Tireur : CA Nord Midi-Pyrénées)	
- remis avant E - 4 jours calendaires	E
- remis après E - 4 jours calendaires	J + 6 j ouvrés
(Tireur : autres banques)	
- remis avant E - 10 jours calendaires	E
- remis après E - 10 jours calendaires	J + 5 j ouvrés
Lettre de Change Relevé (LCR) à vue ou échue	
- Tireur : CA Nord Midi-Pyrénées	J + 6 j ouvrés
- Tireur : autres banques	J + 5 j ouvrés
<b>Encaissement par carte</b>	
(si télécollecte effectuée le soir de l'achat)	J + 1 j ouvré
<b>Paiement par carte</b>	J

**J** : date de réception à la Caisse Régionale.

**E** : date de l'échéance portée sur l'effet ou le prélèvement

**T** : date de traitement

**Jours calendaires** : chaque jour de l'année civile, samedi, dimanche et jours fériés compris

**Jours ouvrés** : jour Banque de France (du lundi au vendredi inclus, sauf jours fériés, même si votre agence est ouverte le samedi)

<sup>1</sup> La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs. Sous réserve d'acceptation de la banque.

\* Valeur J pour les titulaires d'un Compte à Composer Agri Pro.



# Offres groupées de services

## Les Comptes à Composer (TVA)

Le Compte à Composer n'est pas disponible pour les entreprises réalisant plus de 1 500 000 € de chiffre d'affaires TTC. Offres groupées de services qui peuvent être souscrites séparément.

### Facilitez la gestion bancaire de votre activité professionnelle avec nos Comptes à Composer ! \*

Les produits et services inclus notamment dans le socle du Compte à Composer sont :

- Un accès et une gestion de vos comptes sur votre banque en ligne accessible 24h/24, 7J/7,
- L'exonération des frais de tenue de compte et de la commission de mouvement de compte,
- SécuriCOMPTE Pro Plus/Agri Plus<sup>1</sup> : une garantie vol ou perte de vos moyens de paiement professionnels, de vos clés, de vos documents officiels, ainsi que de votre téléphone portable à usage professionnel, volé par agression ou effraction,
- Un relevé de compte bi-mensuel,
- L'envoi de chéquier en pli simple et le carnet de remises de chèques personnalisées,
- Accès aux Services Experts de Pleinchamp<sup>2</sup>.

Tarif HT/MOIS	Agriculteur	Professionnel
Flux confiés ≤ 80 K€	13,80 €	15,05 €
Flux confiés de 81 K€ à ≤ 160 K€	15,85 €	24,00 €
Flux confiés de 161 K€ à ≤ 300 K€	20,45 €	36,50 €
Flux confiés de 301 K€ à ≤ 600 K€	25,00 €	44,30 €
Flux confiés de 601 K€ à ≤ 1 000 K€	44,25 €	44,25 €
Flux confiés > 1 000 K€	63,10 €	63,10 €

\* Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions applicables.

<sup>1</sup> Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris. Les conditions événements garantis figurent au contrat.

<sup>2</sup> Uniquement pour les titulaires du Compte à Composer Agri. Les Services Experts sont des services proposés par la SAS Pleinchamp, société par action simplifiée au capital de 2.632.080 euros, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 432 556 900, ayant son siège social 12 place des États-Unis 92127 Montrouge Cedex.



# Offres groupées de services

## Les Comptes à Composer (TVA) (suite)

Des options en plus pour répondre à vos besoins :

Module Placement Programmé Pro Agri	2,00 €/MOIS
Module Placement Dynamisé Pro Agri	9,00 €/MOIS
Offre Sécurihelp Pro <sup>1</sup>	1,00 €/MOIS
Offre Sécurihelp Agri <sup>1</sup>	6,00 €/MOIS

## Autres offres groupées de services

Offres non disponibles à la commercialisation depuis le 14/10/2013 :

Compte Service Professionnel avec ou sans découvert

- minimum/maximum de 16,15 € à 56,65 €/MOIS

Compte Service Agriculteur avec ou sans découvert

- minimum/maximum de 16,15 € à 53,60 €/MOIS

Compte Service Association avec ou sans découvert

- minimum/maximum de 6,35 € à 8,90 €/MOIS

Offre EKO Pro<sup>2</sup>

6,00 €/MOIS

Les produits et services inclus dans l'offre EKO Pro sont :

- Frais de tenue de compte actif
- Commission de mouvement<sup>3</sup>
- E-relevé ou relevé de compte (mensuel)
- Consultation et gestion de vos comptes en ligne (CAEL Pro Gestion)
- Consultation et gestion de vos comptes sur Smartphone (Ma Banque)
- Carte « Professionnel Mastercard » à autorisation systématique et à débit immédiat

PROPULSE Gestion<sup>4</sup>

4,00 €/MOIS

<sup>1</sup> Caisse d'Assurances Mutualistes du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, soumise au contrôle de l'ACPR 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris. Les conditions événements garantis figurent au contrat.

<sup>2</sup> Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions applicables.

<sup>3</sup> Sont inclus les frais de commission de mouvement sur un montant maximum d'opérations passées en débit du compte sur le trimestre écoulé de 10 000 €. Au-delà de ce seuil, une commission de mouvement de 0,10% sera facturée.

<sup>4</sup> SFPMEI (Société Financière du Porte-Monnaie Electronique Interbancaire) est un établissement de monnaie électronique autorisé à fournir des services de paiement agréé et supervisé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution: ACPR - 4 place de Budapest CS 92459 75436 Paris cedex 09 - code établissement CIB 17448 / Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 4 660 962,00 euros - Siège social : 50 rue La Boétie 75008 Paris.



## Irrégularités et incidents

### Incidents de fonctionnement sur compte

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision.

Commission d'intervention	9,75 €
- par opération	
- maximum par jour	6 OPÉRATIONS

### Opérations particulières

Frais annuels plis non distribués (TVA)	51,00 €
Frais unitaires plis non distribués (TVA)	22,70 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	20,00 €
Frais de lettre LCC 30 jours	20,00 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire : saisie attribution ou conservatoire reçue	95,90 €
Si mesure exécutoire inopérante : solde débiteur	20,60 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond de 95,90 €
Si mesure exécutoire inopérante : solde débiteur	20,60 €



# Irrégularités et incidents

## Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision :

- si chèque non rejeté (maximum 1 par jour et par titulaire) 6,75 €
- si chèque rejeté montant compris dans le forfait rejet

**Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision<sup>1</sup>**  
(comprenant les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France).

- montant inférieur ou égal à 50 € 30,00 €/CHÈQUE
- montant supérieur à 50 € 50,00 €/CHÈQUE

### En cas d'interdiction bancaire

Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en infraction d'une Interdiction Bancaire (IB) 37,50 €/CHÈQUE

Frais d'enregistrement d'Interdiction Bancaire (IB) initié par une autre banque 15,20 €

Frais d'envoi de la lettre d'injonction AR Frais d'affranchissement en vigueur

Mainlevée interdiction bancaire signalée par une autre banque 33,10 €

Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision GRATUIT

Déblocage de fonds sur un chèque de plus d'un an GRATUIT

Frais par services de paiement rejetés pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention et la notification) Montant de l'opération plafonné à 20,00 €

Frais de prélèvement émis rejeté 11,40 €

Frais de rejet de prélèvement faute de provision (Commission d'intervention incluse) par prélèvement<sup>2</sup> Montant de l'opération plafonné à 20,00 €

Frais de rejet de prélèvement pour contestation débiteur 20,65 €

Frais de rejet de virement émis 6,55 €

Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur 17,95 €

Traite rejetée position tiré 20,85 €

<sup>1</sup> Frais pour rejet de chèque impayé suite à absence ou insuffisance de provision (forfait intégrant la commission d'intervention et la lettre d'information préalable). Les frais postaux de la lettre d'injonction avec A.R. sont en supplément. Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation.

<sup>2</sup> En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.



# Découverts et Crédits

## Facilité de caisse - Ouverture de crédit en compte

• Frais de dossier	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
• Intérêts débiteurs	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
• Commission de plus fort découvert	0,08%/MOIS
• Commission de non utilisation	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
• Commission d'engagement (ou de confirmation)	0,63%
• Frais de modification	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>

## Découvert autorisé - par ligne de crédit

• Taux	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
• Frais de dossier pour mise en place	1% du montant total du prêt MINIMUM : 150,00 €/LIGNE
• Intérêts débiteurs	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
• Commission de plus fort découvert	0,08%/MOIS
• Commission de non utilisation	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
• Commission d'engagement (ou de confirmation)	0,63%
• Commission d'immobilisation	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
• Frais de réexamen annuel d'une ligne de trésorerie	0,50% du montant total du prêt MINIMUM : 150,00 €/LIGNE

## Affacturage<sup>1</sup>

• Solutions d'affacturage	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
---------------------------	--------------------------------

## Crédit court terme

• Taux	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
• Frais de dossier	1% du montant total du prêt MINIMUM : 150,00 €/LIGNE
• Intérêts	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
• Frais de dossier Agil'Appro	97,10 €/DOSSIER

## Escompte - par ligne de trésorerie

• Frais de dossier pour mise en place	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
• Intérêts d'escompte	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
• Commission d'endossement	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
• Traitement de remise d'effets	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
• Frais de dossier pour renouvellement ou réexamen	0,50% du montant total du prêt MINIMUM : 150,00 €/LIGNE

<sup>1</sup> Crédit Agricole Leasing & Factoring, adresse postale : 12 place des États-Unis - CS 20001 - 92548 Montrouge Cedex - France Siège social : 12 place des États-Unis - 92120 Montrouge France. Société Anonyme au capital de 195 257 220 Euros. R.C.S. Nanterre 692 029 457. Société agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. Société de courtage d'assurances - N° Orias 07 030 220 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).



# Découverts et Crédits

## Cession de créance loi Dailly

• Taux	<b>NOUS CONSULTER</b>
• Frais de dossier pour mise en place	<b>NOUS CONSULTER</b>
• Entreprises : financement à court terme sur poste client (frais prélevés à chaque remise de poste client)	<b>21,95 €</b>
• Frais de garantie Dailly	<b>44,10 €</b>
• Frais de dossier court terme Dailly	<b>NOUS CONSULTER</b>
• Frais de bordereau Dailly (1 facturation par organisme payeur)	<b>21,95 €</b>
• Frais de courrier de notification Dailly (1 courrier par organisme payeur)	<b>21,95 €</b>
• Commission par facture cédée (lignes d'escompte Dailly)	<b>8,40 €</b>
• Commission par notification de créance (lignes d'escompte Dailly)	<b>21,95 €</b>
• Commission de prorogation ou modification par créance (lignes d'escompte Dailly)	<b>21,95 €</b>
• Frais pour réclamation par créance (lignes d'escompte Dailly)	<b>21,95 €</b>
• Frais pour impayé par créance (lignes d'escompte Dailly)	<b>21,95 €</b>
• Tarif échéancier mensuel du portefeuille	<b>2,90 €</b>
• Frais de mise à disposition de fonds sur ligne de billet	<b>32,30 €</b>

## Crédit moyen terme d'investissement

### Crédit à moyen terme (hors Agilor) :

• Taux	<b>NOUS CONSULTER</b>
• Frais de dossier	<b>1% du montant total du prêt MINIMUM : 150,00 €/LIGNE<sup>1</sup></b>
• Frais de dossier (client Centre Affaires Agri)	<b>NOUS CONSULTER</b>

### Crédit à moyen terme Agilor

• Taux	<b>NOUS CONSULTER</b>
• Frais d'étude par dossier de financement selon le montant accordé	
- ≥ 5000 €	<b>112,50 €</b>
- < 5000 €	<b>65,00 €</b>

### Crédit bail<sup>2</sup> :

• Taux	<b>NOUS CONSULTER</b>
• Frais de dossier	<b>NOUS CONSULTER</b>

<sup>1</sup> Hors clients gérés au Centre d'Affaires Agricole : nous consulter.

<sup>2</sup> Crédit Agricole Leasing & Factoring, adresse postale : 12 place des États-Unis - CS 20001 - 92548 Montrouge Cedex - France. Siège social : 12 place des États-Unis - 92120 Montrouge France. Société Anonyme au capital de 195 257 220 Euros. R.C.S. Nanterre 692 029 457. Société agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. Société de courtage d'assurances - N° Orias 07 030 220 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).



# Découverts et Crédits

## Avals, garanties bancaires et cautionnement

Engagement par signature : garantie à première demande, garantie de bonne exécution, caution de remboursement d'avance, caution de restitution d'acompte, caution douanes, caution fiscale, caution fournisseurs...

Commission d'engagement	1,20%/AN MINIMUM : 106,00 €
Frais de dossier de mise en place	À partir de 84,85 €
Frais de promesse de caution	62,95 €
Délivrance d'acte dans une ligne pré-autorisée (par acte)	28,70 €
Frais de renouvellement de garantie	92,30 €
Service e-caution	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>

## Autres frais

Situation emprunteur	22,80 €
Dossier accordé sans suite	0,75% du nominal MAXIMUM : 150,00 €
Frais d'avenant sur ligne de trésorerie	<b>MINIMUM : 150,00 €/LIGNE</b>
Commission d'engagement (ou de confirmation) sur lignes de trésorerie (par an)	0,63%
Commission de plus fort découvert	0,08%/MOIS
Frais d'étude spécifique	<b>SUR DEVIS</b>
Nantissement de contrats d'assurance vie, de titres et d'épargne hors groupe CA (forfaitaire par opération) : mise en place	267,20 €
Nantissement de contrats d'assurance vie, de titres et d'épargne groupe CA (forfaitaire par opération) : mise en place	132,60 €
Nantissement de parts de société (hors SCPI) de fonds de commerce en sous seing privé, de matériel ou gage sur véhicule <sup>1</sup> : mise en place	134,60 €
Nantissement d'actions : mise en place	200,00 €
Nantissement de parts de SCPI : mise en place	612,00 €

<sup>1</sup> Frais d'enregistrement, frais d'inscription au greffe et autres frais en sus selon la garantie prise.



# Découverts et Crédits

## Autres frais

Edition de décompte de remboursement de crédit	28,70 €
Modification sur financement réalisé :	
- Compte à débiter (forfaitaire par opération)	27,50 €
- Date d'échéance (forfaitaire par opération)	42,60 €
- Périodicité (par prêt)	42,60 €
Activation par le client d'une option du crédit (sous réserve du respect des conditions du contrat)	GRATUIT si l'option est prévue au contrat
Mise en délai ou sursis	42,60 €
Changement d'emprunteur <sup>1</sup> , changement de garantie, changement d'objet (4 maximum/prêt)	225,00 € MAXIMUM : 900,00 €
Frais d'information annuelle des cautions	
Rédition du tableau d'amortissement (TVA) (3 maximum/prêt)	22,80 € MAXIMUM : 68,40 €
Réaménagement du taux du prêt :	
• Frais, en % du capital restant dû	1%
• minimum/maximum	525,00 € / 1 530,00 €
Réaménagement du prêt autre que le taux	225,00 €
Renouvellement de garantie (forfaitaire par prêt) + refacturation des frais de formalités	42,60 €
Mainlevée sur nantissement assurance vie PREDICA <sup>2</sup> et comptes titres détenus au Crédit Agricole	GRATUIT
Mainlevée opposition assurance	GRATUIT
Mainlevée totale ou partielle de garantie avec ou sans remboursement anticipé du crédit (forfaitaire/opération)	105,05 €
Attestations diverses concernant le prêt soldé (TVA)	20,60 €
Accords et attestations diverses concernant le prêt en cours	20,60 € MAXIMUM : 61,80 €

<sup>1</sup> Si uniquement acte de délégation de créance pour changement d'emprunteur : 42,60 €.

<sup>2</sup> PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 PARIS - 334 028 123 RCS PARIS.



# Épargne et Placements financiers

Nous vous proposons des solutions pour placer vos excédents ponctuels ou récurrents, afin de constituer une épargne de précaution à moyen terme ou de préparer votre retraite, tout en bénéficiant d'avantages fiscaux.

## Epargne bancaire

### Epargne disponible \*

Livret Excédent Pro, Livret A Associations, Compte Sur Livret Associations, Compte Excédent Trésorerie

Ouverture GRATUIT

Rémunération NOUS CONSULTER

### Epargne moyen/long terme

Dépôt à Terme, Certificat de Dépôt Négociable

Ouverture GRATUIT

Rémunération NOUS CONSULTER

## Placements financiers

### Les opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres GRATUIT

Transfert de compte-titres

• sans changement de propriétaire : (TVA)

- par compte 169,95 €

- par ligne (au-delà de 5 lignes) 12,75 €

- maximum par compte au-delà de 5 lignes 424,95 €

• avec changement de propriétaire :

- par compte 169,95 €

- par ligne (au-delà de 5 lignes) 12,75 €

- maximum par compte au-delà de 5 lignes 424,95 €

Duplicata d'IFU (TVA) 14,65 €

Opposition sur bons ou titres 66,90 €

Ordre annulé, non exécuté GRATUIT

Mise en nominatif pur (TVA) 21,45 €

Mise en nominatif administré GRATUIT

Frais de transfert valeurs étrangères (TVA) 36,90 €

\* Sous réserve d'éligibilité



# Épargne et Placements financiers

## Les ordres de bourse sur compte-titres ordinaire/PER

Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution, quel que soit le canal choisi.

	Frais proportionnels	Frais fixes	Montant minimum	Montant maximum
<b>Actions/obligations</b>				
Ordres passés en agence <sup>1</sup>	1,65%	9,45 €	19,75 €	-
Ordres passés par téléphone <sup>2</sup>	1,40%	7,90 €	17,45 €	-
Ordres passés par Internet Offre Investstore Initial	0,65%	GRATUIT	8,15 €	-
Valeurs non cotées (actions de société)	1,65%	9,45 €	-	3 209,05 €
<b>Droits et Bons de Souscription (BS)</b>				
Ordres passés en agence <sup>1</sup>	1,65%	GRATUIT	9,85 €	-
Ordres passés par téléphone <sup>2</sup>	1,40%	GRATUIT	8,95 €	-
Ordres passés par Internet	0,65%	GRATUIT	4,25 €	-
<b>Valeurs étrangères</b>				
Ordres passés en agence <sup>1</sup>	2,35% + frais étrangers	GRATUIT	35,50 € + frais étrangers	0,00 € + frais étrangers
Ordres passés par Internet ou par téléphone <sup>2</sup>	0,65% + frais étrangers	GRATUIT	18,95 € + frais étrangers	0,00 € + frais étrangers
<b>Ordres passés par Internet avec l'Offre Investstore Intégral</b>				
Actions/obligations				
• Ordres < 500 €	0,48%	-	-	-
• 500 € ≥ Ordres < 1000 €	0,18%	-	-	-
• Ordres ≥ 1000 €	0,09%	-	-	-
Warrant	GRATUIT	9,45 €	-	-
Ordres par téléphone 09 07 80 89 76 <sup>2</sup> (supplément par ordre)	-	9,20 €	-	-
<b>Service Règlement Différé (SRD)</b>				
Ordres et prorogations	0,03% par jour de portage	-	-	-

Pour vos opérations de bourse, utilisez Investstore, notre service de gestion de portefeuille en temps réel. Avec Investstore, vous consultez vos placements boursiers à tout moment, vous avez également la possibilité de passer des ordres à des tarifs privilégiés.

<sup>1</sup> Aux heures d'ouverture de votre agence.

<sup>2</sup> Appel gratuit hors surcoût de la communication variable selon les tarifs de votre opérateur. Du lundi au vendredi (jours ouvrés) de 8h30 à 18h.



## Les droits de garde<sup>1</sup> annuels compte-titres ordinaire /PER (TVA)

Calculés sur le montant du portefeuille au 31/12.

Maximum de facturation par compte : 390,25 €.

Pour les détenteurs d'Investstore Integral	GRATUIT	
<b>PAR AN</b>		
Commissions fixes par compte-titres ordinaire/PER		
Comptes titres, PEA, PEA-PME ou PEB	24,45 €	
Comptes titres ne détenant que des parts sociales et DUO	GRATUIT	
Commissions par ligne au porteur CTO/PER		
	Commissions proportionnelles	Commissions fixes par ligne
Valeurs Crédit Agricole (valeurs Amundi <sup>2</sup> )	0,062%	2,55 €
Autres valeurs	0,33%	3,80 €
Or	0,88%	3,80 €
Actions Crédit Agricole S.A., DUO libre 3 ans et parts sociales	GRATUIT	GRATUIT
Valeurs étrangères	0,42%	3,80 €
Commissions par ligne au nominatif CTO/PER		
Autres valeurs que Crédit Agricole	0,42%	2,55 €

## Les autres opérations sur valeurs mobilières

OPC :	
• Droits d'entrée/sortie	NOUS CONSULTER
OPC non domiciliés :	
• Commission fixe à l'achat	31,55 € + droits d'entrée
Remboursement Titres Vifs	
• Forfait	5,10 €/REMBOURSEMENT

<sup>1</sup> Les droits de garde sont prélevés sur le compte du client en début d'année civile et calculés sur la valeur des titres comptabilisées au 31 décembre de l'année précédente.

<sup>2</sup> Amundi, société anonyme au capital social de 1 086 262 605 euros, ayant son siège social 90, boulevard Pasteur, 75015 PARIS, immatriculée sous le n° Siren 437 574 452 RCS Paris. Amundi est agréée en tant que société de gestion de portefeuille par l'AMF sous le numéro GP 04000036.



## Le placement des excédents

Services	Cotisations
Mandat Sigma Pro Agri (offre hors commercialisation souscrites avant le 14/10/2013)	14,95 €/TRIMESTRE
Mandat Tandem Pro Agri	5,10 €/MOIS
Mandat Trésorerie Entreprise Pro Agri	21,50 €/MOIS + commission sur la plus-value réalisée : 9%

## Épargne Salariale (PESR Convergence<sup>1</sup>) et Épargne Retraite

Découvrez les solutions Épargne Salariale et Épargne Retraite du Crédit Agricole, pour vous permettre l'optimisation et la valorisation de votre politique de rémunération ainsi que l'intégration de la problématique retraite dans votre politique sociale.

PESR Convergence (Plan d'Epargne Interentreprises + Plan d'Epargne Retraite Collectif Interentreprises)	Pour toute demande d'ouverture, de transfert ou de clôture et de tarification, consultez votre conseiller pour une étude personnalisée
Offre contrat Madelin <sup>2</sup> (Plan d'Epargne Retraite Individuel Compte-Titres)	
Offre article 83 (Retraités salariés)	

<sup>1</sup> L'Offre PESR CONVERGENCE est composée de deux « Plans » (PEI et PERCOL I). Amundi Asset Management – Société par Actions Simplifiée - SAS au capital de 1 086 262 605 euros - SIREN 437 574 452 RCS Paris - Société de Gestion de Portefeuille agréée par l'AMF sous le n° GP 04000036 - Siège social : 90 boulevard Pasteur 75015 Paris - France.

<sup>2</sup> PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 PARIS - 334 028 123 RCS PARIS.



# Opérations à l'étranger

Trouver des relais de croissance sur les marchés export est un de vos objectifs majeurs ? Vous recherchez des partenaires commerciaux ou industriels ? Vous voulez créer une filiale à l'étranger ? Grâce à la présence du Crédit Agricole dans plus de 70 pays, vous disposez des points d'ancrage nécessaires à la conquête de vos marchés.

## Dates de valeur <sup>1</sup>

- Règlement Euros provenant de l'étranger J
- Opération change comptant J + 2 j ouvrés
- Transfert sur l'étranger J
- Remise de chèque en crédit immédiat sauf bonne fin Au cas par cas selon les pays

## Virements vers l'étranger <sup>2</sup>

Sauf mention spéciale, nos frais sont supportés par le donneur d'ordre et les frais de banque du bénéficiaire sont supportés par celui-ci \*.

- Virements émis libellés en Euros hors E.E.E ou en devises <sup>3</sup>

	Emis en Agence	Emis via EDIWEB ou EBICS, par Internet ou Ma Banque <sup>4</sup>
≤ 50 000 € ou contre valeur	23,75 €/virement	13,00 €/virement
> 50 000 € ou contre valeur	35,05 €/virement	

- Option frais à charge du donneur d'ordre uniquement vers un pays non membre de l'EEE

- Taux	0,15%
- avec un minimum de	22,60 €/OPÉRATION
- avec un maximum de	68,00 €/OPÉRATION

## Virements permanents vers l'étranger <sup>2</sup>

• Frais de mise en place (virement libellé en euros hors EEE <sup>3</sup> ou en devises)	10,30 €
• Frais pour chaque virement (libellé en euros hors EEE <sup>3</sup> ou en devises)	
≤ 50 000 €	23,75 €
> 50 000 €	35,05 €

## Chèques émis (frais par chèque) <sup>2</sup>

• Frais d'émission de chèque de banque en devises <sup>5</sup>	16,50 €
• Commission de transfert de fonds sur la contre-valeur	
≤ 50 000 €	23,30 €
> 50 000 €	34,40 €
• Chèque émis en Euros et remis à l'encaissement à l'étranger	
≤ 50 000 €	35,00 €
> 50 000 €	50,00 €

\* Les frais sont obligatoirement partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire si les prestataires de paiement (dont la banque) se situent au sein de l'EEE, ceci quelle que soit la devise.

<sup>1</sup> La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs. Sous réserve d'acceptation de la banque.

<sup>2</sup> Commissions de change en sus sur opérations en devises.

<sup>3</sup> Liste des pays concernés : se reporter à la cartographie p.34.

<sup>4</sup> Ma Banque : Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android et Google Play sont des marques de Google Inc.

<sup>5</sup> Frais de port et de banque étrangère en sus.



# Opérations à l'étranger

Vos échanges commerciaux se multiplient à l'import et à l'export. Vous recherchez à disposer d'une gamme de garanties et de financements adaptée à vos besoins. Le Crédit Agricole met à votre disposition des solutions pour vous accompagner<sup>1</sup> : couverture de change, crédits documentaires, affacturage, des services sur-mesure pour vos règlements et placements en devises.

## Règlements provenant de l'étranger \*

• Virement libellé en euros reçu d'un pays de l'EEE <sup>2</sup>	<b>GRATUIT</b>
• Virement reçu libellé en euros hors EEE <sup>2</sup> ou en devises	<b>18,35 €</b>
• Chèque remis en crédit immédiat sauf bonne fin	<b>51,00 €</b>
• Chèque remis en crédit après encaissement	<b>76,50 €</b>
• Frais de chèque impayé	<b>147,90 €</b>

## Opérations de change

### Commission de change

- sur la partie de l'opération jusqu'à une contre-valeur de 50 000 €

Taux avec un minimum de	<b>0,10%</b>
	<b>16,20 €</b>

- sur la partie de l'opération au-delà d'une contre-valeur de 50 000 €

**0,05%**

- Frais de dossier à la mise en place d'une opération de change Complexe (dont Flexigain...)

**140,00 €**

- Frais de dossier à la mise en place d'une opération de change à terme

**100,00 €**

- Prorogation, annulation, levée anticipée

**52,00 €**

- Frais d'arbitrage sur opérations de change et autres couvertures

**52,00 €**

- Abonnement change en ligne

**GRATUIT**

- Frais d'envoi MTM<sup>3</sup>(mensuel/trimestriel)

**35,00 €/ENVOI**

## Comptes en devises

- Frais de tenue de compte

**16,50 €/MOIS**

## Financement en devises

- Frais de mise en place et de prorogation

**110,00 €**

## Portefeuille import/export

- Commission de paiement d'effet \*

minimum	<b>0,10%</b>
maximum	<b>41,00 €</b>
	<b>123,00 €</b>

- Commission d'encaissement de remise documentaire \*

minimum	<b>0,20%</b>
maximum	<b>60,00 €</b>
	<b>255,00 €</b>

- Frais banque étrangère le cas échéant

**Selon barème banque étrangère**

- Effets impayés, avis de sort, prorogations

**46,50 €**

- Commission d'acceptation

**45,00 €**

- Frais de port

**Cf commissions autres**

- Frais de dossier aval bancaire

**42,00 €**

\* Commissions de change en sus sur opérations en devises.

<sup>1</sup> Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier. Renseignez-vous sur les conditions de l'offre auprès de votre conseiller.

<sup>2</sup> Liste des pays concernés : se reporter à la cartographie p.34.

<sup>3</sup> MTM : La valeur mark-to-market correspond au cours du marché réel d'un portefeuille.



# Opérations à l'étranger

## Crédit documentaire import

• Frais d'ouverture et de modification	
- papier	82,00 €
- via CA-e-trade	35,50 €
• Frais SWIFT	37,00 €
• Commission d'engagement <sup>1</sup> (par trimestre indivisible)	
- Taux	0,30%
- avec un minimum de	123,00 €
• Commission de levée de documents	
- Taux	0,15%
- avec un minimum de	110,00 €
• Commission pour paiement différé (par mois)	
- Taux	0,20%
- avec un minimum de	85,00 €
• Commission de rejet de documents	
- Taux	0,15%
- avec un minimum de	115,00 €
- avec un maximum de	210,00 €
• Forfait Crédit Documentaire Import (< à 50K€, frais de dossier, une ouverture, une utilisation, un frais de port)	260,00 €
• Projet de Crédit Documentaire non finalisé	110,00 €
• Frais de dossier UPAS <sup>2</sup>	120,00 €

## Garantie bancaire émise et lettre de crédit stand-by<sup>3</sup>

• Commission d'engagement/confirmation <sup>1</sup> (par trimestre indivisible)	
- Taux	0,30%
- avec un minimum de	125,00 €
• Frais d'émission ou de modification	
- Papier	180,00 €
- Swift	100,00 €
• Commission de mise en jeu	
- Taux	0,30%
- avec un minimum de	190,00 €
• Projet de Garantie non finalisé	110,00 €
• Frais de dossier sur l'aval d'effet	42,00 €

<sup>1</sup> Y compris toute augmentation du montant ou prorogation.

<sup>2</sup> La clause UPAS « Usance Paid At Sight » : Option insérée par la banque émettrice dans le crédit documentaire, à la demande de l'acheteur, autorisant le fournisseur à demander à la banque émettrice un paiement à vue alors que ce même crédit documentaire est payable à échéance.

<sup>3</sup> Commissions calculées sur le montant total de l'opération ou sa contrevaleur en euros.



# Opérations à l'étranger

## Crédit documentaire export

Forfait Crédit Documentaire Export notifié (frais de dossier, une notification, un examen préalable, une utilisation, un frais de port)

< à 15 K€	de 15 à 50 K€
175,00 €	260,00 €

Hors forfait ou > à 50K€ :

• Commission de notification	
- Taux	0,10%
- avec un minimum de	115,00 €
• Frais de dossier (par ouverture)	100,00 €
• Frais de transmission	150,00 €
• Commission de levée de documents	
- Taux	0,15%
- avec un minimum de	155,00 €
• Frais d'amendement	100,00 €
• Confirmation : selon pays	Frais réels
• Autre prestation particulière	
- pré-vérification des documents	
minimum 1h	155,00 €
• Transfert de crédit documentaire	
- Taux	0,15%
- avec un minimum de	205,00 €
• Frais de dossier de crédit documentaire export	120,00 €

## Garantie bancaire reçue et lettre de crédit stand-by<sup>1</sup>

• Commission de notification	
- Taux	0,10%
- avec un minimum de	115,00 €
• Frais d'amendement	100,00 €
• Commission de mise en jeu	
- Taux	0,30%
- avec un minimum de	190,00 €
• Frais de mainlevée	36,00 €
• Frais pour authentification garantie papier	85,00 €
• Frais de port	cf commissions autres
• Frais de dossier réception	100,00 €

## Commissions autres

• Frais de port <sup>2</sup> Union Européenne (TVA)	21,60 €
• Frais de port <sup>2</sup> autres zones (TVA)	33,45 €
• Frais courrier spécifique (en recommandé)	16,50 €
• Frais bon de cession	70,00 €
• Frais d'intervention	
• Frais banque étrangère le cas échéant	
• Confirmation par mail du transfert Swift émis, avis de sort flux, coordonnées incomplètes, message complémentaire à banque tierce	10,20 €

NOUS CONSULTER

Selon barème banque étrangère

<sup>1</sup> Commissions calculées sur le montant total de l'opération ou sa contrevaluer en euros.

<sup>2</sup> Des frais de port sont applicables sur les remises documentaires, les effets, les chèques, les garanties et les crédits documentaires émis et reçus.



# Assurances et Prévoyance

Parce qu'il est essentiel d'assurer vos outils de travail, mais aussi vos salariés et vous-même, le Crédit Agricole vous accompagne au quotidien.

## Assurance des personnes, pour vous et vos proches

Protection Revenus PRO <sup>1</sup> ou Protection Revenus AGRI <sup>1</sup> (Assurance indemnités journalières et invalidité)	Consultez votre conseiller pour une étude personnalisée
Mon Assurance Décès <sup>1</sup> ou Valeur Prévoyance Multipartenaires <sup>1</sup>	
Assurance des Accidents de la Vie Professionnelle <sup>2</sup>	
Protection Travailleur Isolé <sup>2</sup>	
Responsabilité du dirigeant <sup>2</sup>	
Plan d'Epargne Retraite Assurance Vie <sup>1</sup> (Contrat d'assurance vie multisupports pour préparer la retraite)	
FloriAgri <sup>1</sup> ou FloriPro <sup>1</sup> (Contrat d'assurance vie multisupports)	

## Assurance de votre activité professionnelle

Assurance multirisque professionnelle <sup>2</sup> ou Assurance multirisque agricole <sup>2</sup>	Consultez votre conseiller pour une étude personnalisée
Assurance et protection sociale de vous-même et de vos salariés	
- Complémentaire Santé <sup>2</sup>	
- Assurance Santé Collective <sup>1</sup>	
Assurance multirisques climatiques, aléas climatiques, mortalité des animaux <sup>2</sup>	
Assurance Cyber Protection <sup>2</sup>	
Pack Pro Nexecur (Télésurveillance) <sup>3</sup>	

## Assurance de vos biens professionnels

Assurance véhicule professionnel <sup>2</sup>	Consultez votre conseiller pour une étude personnalisée
Assurance des automoteurs agricoles et de manutention, de camions, de remorques, de bateaux professionnels <sup>2</sup>	

<sup>1</sup> PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS PARIS, Siège social : 16-18 Boulevard de Vaugirard - 75015 PARIS. Entreprise régie par le Code des Assurances. Autorité chargée du contrôle de l'assureur : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.

<sup>2</sup> Les contrats d'assurance dommages et Cyber Protection sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 442 524 390 euros, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

<sup>3</sup> Prestation exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le Crédit Agricole agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 euros, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS, Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2118-05-28-20190389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».



# Autres Services

## Services d'Échanges de Données Informatisées

€/MOIS	Sans signature	Avec signature Crédit Agricole*	Avec signature toutes banques*
Ediweb **	22,40 €	26,40 €	29,40 €
Ebics ***	42,60 €	46,60 €	49,60 €
Ebanking ****	50,00 €	54,00 €	57,00 €

\*\*Ediweb : Forfait mensuel droit d'accès de mise à disposition du relevé journalier d'opérations, transmission et validation de fichiers d'ordres.

\*\*\*Ebics : Forfait mensuel transmission et validation de fichiers d'ordres, relevés d'opérations.

\*\*\*\*Ebanking : Forfait avec virements et prélèvements illimités.

### Abonnement Pack Prélèvement CONFORT et CONFORT + :

• < 50 prélèvements SDD <sup>1</sup> /mois	11,10 €/MOIS
• de 50 à 250 prélèvements SDD <sup>1</sup> /mois	22,10 €/MOIS
• de 251 à 500 prélèvements SDD <sup>1</sup> /mois	33,30 €/MOIS
• > 500 prélèvements SDD <sup>1</sup> /mois	NOUS CONSULTER

Offre TRACEO	NOUS CONSULTER
--------------	----------------

Offre Facture Acceptée à Échéance	NOUS CONSULTER
-----------------------------------	----------------

Offre SEPA mail	NOUS CONSULTER
-----------------	----------------

## Certificat Electronique

Ma signature EDI <sup>2</sup>	NOUS CONSULTER
Swift 3S Key (service de signature électronique) "Swift secure Signature Key", par token USB NG Pro	NOUS CONSULTER

## Coffres (TVA)

Ouverture coffre (perte clé)	SUR DEVIS
Location coffre saisonnière	36,40 €/MOIS
Location coffre 0/27 dm <sup>3</sup>	116,30 €/AN
Location coffre 28/43 dm <sup>3</sup>	136,55 €/AN
Location coffre 44/99 dm <sup>3</sup>	182,50 €/AN
Location coffre CAT. 1	76,90 €/AN
Location coffre CAT. 2	90,05 €/AN
Location coffre CAT. 3	111,05 €/AN
Location coffre CAT. 4	200,85 €/AN
Location coffre CAT. 5	402,00 €/AN

\* Signature des ordres de virement.

<sup>1</sup> Le SDD (SEPA Direct Debit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situé dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.

<sup>2</sup> Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Signature EDI, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite l'ouverture d'un compte professionnel dans une Caisse Régionale, un abonnement EDI WEB et la détention d'un certificat « Premium » obtenu dans le cadre de la souscription au contrat certificat signature premium. Renseignez-vous auprès de votre conseiller sur les conditions applicables.



## Autres Services

### Divers

Frais de lettre accréditive **23,30 €**

Transports de fonds : comptage et coffre dépôt d'espèces **NOUS CONSULTER**

Commande de K-bis (TVA) **4,00 €/DOCUMENT**

Commande de Statuts (TVA) **5,10 €/DOCUMENT**

### PleinChamp

Accès au site [www.pleinchamp.com](http://www.pleinchamp.com) (hors PleinChamp PRO) **GRATUIT**

**Tarif de l'abonnement à PleinChamp PRO<sup>1</sup>**  
PleinChamp PRO propose un bouquet de fonctionnalités et de services pour faciliter la gestion des entreprises agricoles.

**NOUS CONSULTER \***

Il inclut également des contenus éditoriaux réservés aux clients de PleinChamp PRO.

\* **GRATUIT** pour les titulaires d'un Compte Service Agri ou d'un Compte à Composer Agri. La durée minimale pour tout abonnement est de 12 mois, période à l'issue de laquelle la résiliation est possible à tout moment.

<sup>1</sup> PleinChamp PRO est un service proposé par la SAS PleinChamp, société par action simplifiée au capital social de 2 632 080 euros, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 432 556 900, ayant son siège social 12 place des États-Unis 92127 Montrouge Cedex.



# Cartographie des zones européennes



● Pays de la zone Euro\*

●● Pays de l'Union Européenne (U.E.)

●●● Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

●●●● Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

<sup>1</sup> Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1<sup>er</sup> février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'Euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

La zone SEPA couvre les 27 pays-membres de l'Union européenne, les pays membres de l'Espace économique européen, ainsi que le Royaume-Uni, la Suisse, Andorre, Monaco, Saint-Marin et le Vatican.



# Résoudre un litige

Votre satisfaction est au cœur de nos préoccupations. Malgré notre vigilance, des insatisfactions ou difficultés peuvent survenir. Des voies de recours amiables vous sont proposées.

## RE COURS INTERNES

### ✓ BANQUE

**VOTRE AGENCE** : Votre conseiller et le Directeur de l'agence sont à votre disposition afin de répondre à vos attentes. Ils sont donc les interlocuteurs privilégiés auprès desquels vous devez formuler votre demande dans un premier temps en cas de réclamation. Vous pouvez aussi transmettre votre demande :

- Par téléphone : 098.098.18.18 (appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur)
- Sur le site : [www.credit-agricole.fr/ca-nmp](http://www.credit-agricole.fr/ca-nmp)

**LE SERVICE CLIENTS** : En cas de désaccord sur la solution proposée par votre agence, le service clients est également à votre écoute. Vous pouvez le saisir par courrier : CREDIT AGRICOLE NMP - Service Clients - 160 Av. Marcel UNAL - 82000 MONTAUBAN ou par mail : [serviceclient@ca-nmp.fr](mailto:serviceclient@ca-nmp.fr)

L'agence ou le Service Clients accusera réception de la réclamation dans les 10 jours maximum et vous apportera une réponse dans un délai de 2 mois au plus tard.

Toutefois et conformément à la réglementation, si la réclamation porte sur :

- les frais ou réduction pour l'usage d'un instrument de paiement,
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque,
- les services de paiement,
- les prestataires de services de paiement,

une réponse vous sera apportée sur un support papier ou autre support durable dans un délai de 15 jours ouvrables. Si ce délai ne peut être respecté, une lettre d'attente vous sera adressée précisant une date ultime. Pour des situations exceptionnelles, ce délai maximum peut être porté à 35 jours ouvrables.

### ✓ ASSURANCES

Si la réclamation porte sur un contrat d'assurance et que la réponse apportée par votre banque ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez saisir le Service Clients des Compagnies d'assurances.

Pour un contrat d'épargne, assurance-vie, retraite, prévoyance, décès :

- **PREDICA** - Relation et Service Clients - 16-18 Boulevard de Vaugirard - 75724 PARIS Cedex 15.

Pour un contrat d'assurance Dommages (automobile, habitation et autres), santé :

- **PACIFICA** - Service Consommateurs - 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 PARIS Cedex 15

Ou par courrier électronique : [service.consommateurs@ca-pacifica.fr](mailto:service.consommateurs@ca-pacifica.fr)



# Résoudre un litige

## RE COURS EXTERNES

**LA MÉDIATION** : Si vous n'avez pas résolu votre réclamation après avoir fait appel à votre agence puis au Service Clients du Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées, vous avez la possibilité de vous adresser en complément au :

✓ **MÉDIA TEUR DE L'AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS (AMF)**

Pour tout litige relatif à des placements financiers :

par voie postale : Médiateur AMF – 17, place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02

par Internet : formulaire de demande de médiation disponible sur le site Internet de l'AMF

- Rubrique du Médiateur : <http://www.amf-france.org> \*

✓ **MÉDIA TEUR DU CRÉDIT AUX ENTREPRISES**

Pour tout litige relatif à des crédits, vous pouvez saisir votre demande sur le site Internet à l'adresse suivante : <https://mediateur-credit.banque-france.fr> \*

Vous pouvez à tout moment intenter une action en justice en saisissant les juridictions compétentes.

✓ **MÉDIA TEUR BANCAIRE** (pour les produits & services bancaires hors assurances). Les litiges irrésolus peuvent être portés gratuitement devant le Médiateur bancaire, conformément à l'article L316-1 du Code monétaire et financier : Monsieur le Médiateur auprès de la FBF - CS 151 - 75422 PARIS Cedex 09 - [lemediateur.fbf.fr](mailto:lemediateur.fbf.fr) \*

✓ **MÉDIA TEUR DE L'ASSURANCE**

Le Médiateur de l'Assurance intervient dans le cadre d'un litige opposant un consommateur à une entreprise ou intermédiaire d'assurance et portant sur l'exécution du contrat : la Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 PARIS Cedex 09 - [mediation-assurance.org](http://mediation-assurance.org) \*

✓ **LA PLATEFORME EUROPÉENNE DE RESOLUTION EN LIGNE DES LITIGES DE CONSOMMATION**

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisée en ligne, vous pouvez saisir la plateforme Européenne : [webgate.ec.europa.eu](http://webgate.ec.europa.eu) \*

\*Coût de communication ou de connexion variable selon votre opérateur ou votre fournisseur d'accès Internet

## MA BANQUE D'OÙ JE VEUX QUAND JE VEUX

@  
VOTRE ESPACE  
BANQUE EN LIGNE

Consultez librement et **gratuitement**<sup>1</sup> vos comptes, gérez-les à distance en temps réel, en toute sécurité. Accédez aux opérations de bourse : coût selon l'offre Invest Store retenue. Nous consulter. [www.credit-agricole.fr/ca-nmp](http://www.credit-agricole.fr/ca-nmp)

098 098 18 18  
(numéro  
non surtaxé)

Votre banque par téléphone : consultez le solde de vos comptes et le détail de vos opérations débit et crédit sur Filservice, effectuez directement vos opérations de bourse, vos oppositions carte ou souscrivez vos assurances et vos crédits.  
**Accès libre sans abonnement**<sup>1</sup>.

VOTRE  
AGENCE

Vous pouvez joindre votre agence pendant ses horaires d'ouverture (n° sur votre relevé de comptes, sur l'application Ma Banque ou sur [www.credit-agricole.fr/ca-nmp](http://www.credit-agricole.fr/ca-nmp)). **Accès libre sans abonnement**<sup>1</sup>.

VOS APPLICATIONS  
SMARTPHONE ET TABLETTE  
Ma Banque  
Paiement Mobile

Avec ses deux applications Ma Banque et Paiement Mobile, le Crédit Agricole vous propose un concentré de services, comme le paiement Paylib en ligne et avec votre Smartphone. Disponibles gratuitement sur App Store, Google Play.  
**Accès libre sans abonnement**<sup>1</sup>.

Contactez le  
**098 098 18 18\***

pour :

Consulter vos comptes,  
Joindre notre service Assurance et Crédit à la consommation,  
Joindre nos services Bourse en Ligne,  
Déclarer vos oppositions ou dysfonctionnements sur vos moyens de paiements.

Contactez le

**0 800 810 812** Service & appel  
gratuits

pour déclarer un sinistre Automobile et Habitation.

\* Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur.

<sup>1</sup> Hors coût de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès, précisé pour rappel :

- Internet : coût selon fournisseur d'accès.
- Filservice au 098 098 18 18 : appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur.
- Appel à l'agence : appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur.
- Ma Banque : coût variable selon l'opérateur.

Document informatif à vocation non-publicitaire

10/2022 - Réf. F12000 - Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord Midi-Pyrénées, société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé au 219 avenue François Verdier - 81000 ALBI - 444 953 830 RCS ALBI - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 019 259.