



Agir
POUR LE TERRITOIRE

2,3 M€

MÉCÉNAT
ET SPONSORING*

66

CLIENTS
ACCIDENTÉS
DE LA VIE
ACCOMPAGNÉS**

32

PRÊTS INITIATIVES
EMPLOI***



1 700

PROJETS ASSOCIATIFS
ACCOMPAGNÉS
PAR LES CAISSES LOCALES*

4 280 453 KM

-2,4% PAR RAPPORT À 2018
DÉPLACEMENTS

2 470 t eq Co2

-2% PAR RAPPORT À 2018

EMPREINTE
CARBONE****

317 t

-7% PAR RAPPORT À 2018
PAPIER

Chiffres annuels

* Total soutien Caisse régionale & Caisses locales

**Activité Point Passerelle

***Prêts réalisés en partenariat avec les plateformes d'initiatives.

****Gaz à effet de serre (énergie consommée et déplacements professionnels)

Conseil d'Administration

Bureau du conseil
Jean-Jacques CALCAT
Président

Benoît QUINTARD
Premier Vice-Président

Michel ALIBERT
Vice-Président

Bernard HOULÈS
Vice-Président

Michel PARRIEL
Vice-Président

Alain GAYRAUD
Membre

Bernard PINEL
Membre

William SOLIER
Membre

Administrateurs

Agnès AUBERTIN
Yannick FRAISSINET

Isabelle GARRIGUES
Patrick GÉRAUD

Corinne GOMBAO
Vincent LABRUYÈRE

Corinne LACAZE
Véronique LACAZE

Véronique MAGNANI

Christian PUECH

Patricia ROSSONI

Audrey TAVERNIER-GINESTET

Comité de Direction

Pierre CAMBEFORT
Directeur Général

Edith BÉRARD
Directeur Général Adjoint Fonctionnement

Pascal DUPRAT
Directeur Général Adjoint Développement

Michel COMBES
Direction Bancaire

Jean GAUTHIER
Direction des Réseaux & Banque Privée

Sylvain FAUCHARD
Direction Financière & Pilotage

David JULLIARD
Direction Entreprises, Collectivités Publiques
& International

Stéphane LECLERC
Direction Marketing & Marchés de Proximité

Laurence LUSSON
Direction Ressources Humaines

Marcel PINAULT
Direction Crédits, Risques, Logistique et Sécurité

Bertrand ROUANET
Direction Coordination Transformation
& Parcours Clients

Commissaires aux comptes

ERNST & YOUNG AUDIT - Toulouse
ALBOUY ASSOCIES CONSULT - Rodez



NOTRE TERRITOIRE
VOTRE AVENIR

credit-agricole.fr/ca-nmp

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord Midi-Pyrénées, société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé au 219 avenue François Verdier - 81000 ALBI - 444 953 830 RCS ALBI - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 019 259. Date de création : Avril 2020. Imprimé par l'Imprimerie des Chênes Verts, 12100 Millau. Crédits photos : Audran Sarzier, Gettyimages.



Chiffres clés
2019

NOTRE TERRITOIRE VOTRE AVENIR



Renforcer

NOTRE PRÉSENCE À VOS CÔTÉS



5	AGENCES BANQUE PRIVÉE
7	AGENCES ENTREPRISES
1	BANQUE D'AFFAIRES ENTREPRISES
1	AGENCE COLLECTIVITÉS PUBLIQUES
1	POINT PASSERELLE
234	RELAIS CRÉDIT AGRICOLE
273	DISTRIBUTEURS DE BILLETS



705 546
CLIENTS

33 481

NOUVEAUX CLIENTS



ASSURANCES

PACIFICA

93%**

TAUX DE SATISFACTION
CLIENTS ASSURÉS SUITE
À SINISTRE

PART DE MARCHÉ

ASSURANCE

AUTO **9%**

HABITAT **10,5%**

SATISFACTION CLIENT IRC
(INDICE DE RECOMMANDATION CLIENT)

+28,8* SUR 15 657 RÉPONDANTS



* Écart entre les promoteurs
et les détracteurs,
enquête réalisée en novembre 2019.
** Enquête réalisée en avril 2019.



404,4 M€
PRODUIT NET
BANCAIRE

243,5 M€
CHARGES DE
FONCTIONNEMENT

160,9 M€
RÉSULTAT BRUT
D'EXPLOITATION

RÉSULTAT NET **103,5**

IMPÔTS SUR LES SOCIÉTÉS **46,7**

COÛT DU RISQUE ET FRBG* **13,2**

* Fonds pour risques bancaires généraux

3 092 M€
RÉALISATION
CRÉDIT

13 543 M€ **+6,6%**
ENCOURS DE CRÉDITS

3 121 M€
FONDS PROPRES
CONSOLIDÉS



22 414 M€ **+5,16%**
ENCOURS DE
COLLECTE

1 858 M€ VALEURS MOBILIÈRES
6 759 M€ ASSURANCE-VIE
8 004 M€ ÉPARGNE BANCAIRE

Dynamiser

L'ÉCONOMIE LOCALE

Libérer

LES ÉNERGIES

23 217
NOUVEAUX
SOCIÉTAIRES

66
CAISSES
LOCALES

285 540
SOCIÉTAIRES



20
ADMINISTRATEURS
CAISSE RÉGIONALE

886
ADMINISTRATEURS
CAISSES LOCALES

UN EMPLOYEUR
DE PREMIER PLAN



2 120
SALARIÉS

1 331 FEMMES
789 HOMMES

ÉTUDIANTS EN ALTERNANCE

48

STAGIAIRES ÉCOLE

137

SALARIÉS RECONNUS
TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

116

10 800
JOURS DE FORMATION

124

EMBAUCHES EN CDI
EN 2019