

# Agir POUR LE TERRITOIRE

2,3 M€

MÉCÉNAT  
ET SPONSORING\*

1 700

PROJETS ASSOCIATIFS  
ACCOMPAGNÉS  
PAR LES CAISSES LOCALES\*



4 280 453 KM

-2,4% PAR RAPPORT À 2018

DÉPLACEMENTS

32

PRÊTS INITIATIVES  
EMPLOI\*\*\*

317 t

-7% PAR RAPPORT À 2018

PAPIER

Chiffres annuels

\* Total soutien Caisse régionale & Caisses locales

\*\*Activité Point Passerelle

\*\*\*Prêts réalisés en partenariat avec les plateformes d'initiatives.

\*\*\*\*Gaz à effet de serre (énergie consommée et déplacements professionnels)

## Conseil d'Administration

Bureau du conseil  
Jean-Jacques CALCAT  
Président

Benoit QUINTARD  
Premier Vice-Président

Michel ALIBERT  
Vice-Président

Bernard HOULÈS  
Vice-Président

Michel PARRIEL  
Vice-Président

Alain GAYRAUD  
Membre

Bernard PINEL  
Membre

William SOLIER  
Membre

### Administrateurs

Agnès AUBERTIN

Yannick FRAISSET

Isabelle GARRIGUES

Patrick GÉRAUD

Corinne GOMBAO

Vincent LABRUYÈRE

Corinne LACAZE

Véronique LACAZE

Véronique MAGNANI

Christian PUECH

Patricia ROSSONI

Audrey TAVERNIER-GINESTET

## Comité de Direction

Pierre CAMBEFORT  
Directeur Général

Edith BÉRARD  
Directeur Général Adjoint Fonctionnement

Pascal DUPRAT  
Directeur Général Adjoint Développement

Michel COMBES  
Direction Bancaire

Jean GAUTHIER  
Direction des Réseaux & Banque Privée

Sylvain FAUCHARD  
Direction Financière & Pilotage

David JULLIARD  
Direction Entreprises, Collectivités Publiques & International

Stéphane LECLERC  
Direction Marketing & Marchés de Proximité

Laurence LUSSON  
Direction Ressources Humaines

Marcel PINAULT  
Direction Crédits, Risques, Logistique et Sécurité

Bertrand ROUANET  
Direction Coordination Transformation & Parcours Clients

### Commissaires aux comptes

ERNST & YOUNG AUDIT - Toulouse

ALBOUY ASSOCIES CONSULT - Rodez



NOTRE TERRITOIRE  
VOTRE AVENIR

[credit-agricole.fr/ca-nmp](http://credit-agricole.fr/ca-nmp)

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutual Nord Midi-Pyrénées, société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé au 219 avenue François Verdier - 81000 ALBI - 444 953 830 RCS ALBI - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 019 259. Date de création : Avril 2020. Imprimé par l'Imprimeur des Chênes Verts, 12100 Millau. Crédits photos : Audran Sarzier, Gettyimages.



NOTRE TERRITOIRE VOTRE AVENIR



# Renforcer NOTRE PRÉSENCE À VOS CÔTÉS



**404,4 M€**  
PRODUIT NET  
BANCAIRE

**243,5 M€**  
CHARGES DE  
FONCTIONNEMENT

**160,9 M€**  
RÉSULTAT BRUT  
D'EXPLOITATION

RÉSULTAT NET **103,5**  
IMPÔTS SUR LES SOCIÉTÉS **46,7**  
COÛT DU RISQUE ET FRBG\* **13,2**

\* Fonds pour risques bancaires généraux

# Libérer LES ÉNERGIES

**23 217**  
NOUVEAUX  
SOCIÉTAIRES

**66**  
CAISSES  
LOCALES

**285 540**  
SOCIÉTAIRES



**20**  
ADMINISTRATEURS  
CAISSE RÉGIONALE

**886**  
ADMINISTRATEURS  
CAISSES LOCALES



UN EMPLOYEUR  
DE PREMIER PLAN

ÉTUDIANTS EN ALTERNANCE  
48  
STAGIAIRES ÉCOLE  
137  
SALARIÉS RECONNUS  
TRAVAILLEURS HANDICAPÉS  
116

**2 120**  
SALARIÉS  
**1 331**  
FEMMES  
**789**  
HOMMES

**10 800**  
JOURS DE FORMATION

**124**  
EMBAUCHES EN CDI  
EN 2019

*Dynamiser  
L'ÉCONOMIE LOCALE*



**158**

AGENCES

- 5** AGENCES BANQUE PRIVÉE
- 7** AGENCES ENTREPRISES
- 1** BANQUE D'AFFAIRES ENTREPRISES
- 1** AGENCE COLLECTIVITÉS PUBLIQUES
- 1** POINT PASSERELLE
- 234** RELAIS CRÉDIT AGRICOLE
- 273** DISTRIBUTEURS DE BILLETS



## PARTS DE MARCHÉ

- 43,1%** COLLECTE (NOV 2019)
- 49,6%** CRÉDITS (NOV 2019)
- 47,4%** D'HABITANTS DÉTENANT  
UN COMPTE (DÉC 2019)



**705 546**  
CLIENTS

**33 481**

NOUVEAUX CLIENTS



ASSURANCES  
PACIFICA

**93%\*\***

TAUX DE SATISFACTION  
CLIENTS ASSURÉS SUITE  
À SINISTRE

**3 092 M€**  
RÉALISATION  
CRÉDIT

**13 543 M€**  
ENCOURS DE CRÉDITS  
**+6,6%**

**3 121 M€**  
FONDS PROPRES  
CONSOLIDÉS



**22 414 M€**  
ENCOURS DE  
COLLECTE  
**+5,16%**

**1 858 M€** VALEURS MOBILIÈRES  
**6 759 M€** ASSURANCE-VIE  
**8 004 M€** ÉPARGNE BANCAIRE

PART DE MARCHÉ  
ASSURANCE  
AUTO **9%**  
HABITAT **10,5%**

\* Ecart entre les promoteurs  
et les détracteurs,  
enquête réalisée en novembre 2019.  
\*\* Enquête réalisée en avril 2019.

SATISFACTION CLIENT IRC  
(INDICE DE RECOMMANDATION CLIENT)

**+28,8\*** SUR 15 657 RÉPONDANTS

