

# COMMUNIQUE DE PRESSE



Dijon, 15 décembre 2020

## **Du nouveau à l'agence Crédit Agricole de Brienon-sur-Armançon dans l'Yonne.**

Le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne, banque multicanale de proximité, investit dans son réseau d'agences pour répondre aux nouveaux usages de sa clientèle. La dernière en date à avoir été rénovée, est celle de Brienon-sur-Armançon.

### **L'AGENCE CREDIT AGRICOLE DE BRIENON-SUR-ARMANÇON**

Place Emile Blondeau - Accueil téléphonique : 03.86.43.81.52

#### **Ouverture**

Mardi : 09h30 - 12h30 et 13h30 - 17h30

Mercredi : 09h00 - 12h30

Jeudi : 09h30 - 12h30

Vendredi : 09h00 - 12h30 et 13h30 - 17h30

Samedi : 09h00 - 12h30 et 14h00 - 16h30

**Boris JAYET, Directeur d'agence et Séverine ROBE, Directrice d'agence Délégué**  
et leur équipe composée de 6 personnes pour vous conseiller.

**Président de la Caisse locale de Brienon :** Pascaline PONCET

## 1/ LE NOUVEAU CONCEPT AGENCE



Nouveaux espaces, nouveaux services, tout est mis en œuvre pour simplifier la vie des clients et renforcer la relation.

L'aménagement des locaux est spécialement conçu pour privilégier l'accueil, le conseil et l'expertise et pour améliorer l'accessibilité des services et la confidentialité. L'aménagement des espaces est plus transparent. L'agence s'équipe de supports numériques performants comme la borne d'accueil interactive, la signature électronique sur tablette, les automates innovants.

A tout moment de leur parcours, les clients peuvent bénéficier de l'assistance et de l'expertise d'un conseiller.

### LES NOUVEAUX ESPACES

Les espaces sont repensés avec des lieux de vie dédiés à chaque type de besoins :



- **Le libre-service bancaire**

Facilite le traitement des opérations courantes : retrait, virement, consultation des soldes, mais aussi dépôt numérique de chèques ou d'espèces.

- **L'espace accueil**

Favorise l'entrée des clients dans l'agence et l'échange avec un conseiller. La borne interactive permet au client de signaler son arrivée et d'en avertir directement son conseiller. C'est un espace convivial d'entretiens rapides pour les clients et les prospects.

- **L'espace conseil et expertise**

Le client est reçu dans un bureau en toute confidentialité. Possibilité d'avoir rendez-vous avec un expert à distance en visioconférence.

En raison du contexte sanitaire, l'utilisation de nos solutions à distance est accessible via :

- **L'Appli MA BANQUE**, 1<sup>ère</sup> appli bancaire des Français, permet de gérer ses comptes au quotidien et aujourd'hui d'effectuer ses remises de chèques depuis son smartphone.
- **L'Appli MA CARTE** donne directement accès, depuis un smartphone, aux services inclus avec une carte bancaire et à Paylib pour effectuer ses paiements en ligne ou sans contact.
- **La signature électronique** des contrats dans l'espace client sur le site [www.credit-agricole.fr/ca-cb](http://www.credit-agricole.fr/ca-cb)

## 2/ INVESTIR ET CONTRIBUER A L'ECONOMIE REGIONALE

Le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne fait appel au savoir-faire des entreprises locales pour mener à bien ces chantiers. Un moyen concret de contribuer à la dynamique économique de la région. L'ouverture des agences « nouveau concept » s'inscrit dans un programme d'investissement qui concernera à terme l'ensemble des agences du territoire.

Acteur économique majeur des départements de l'Aube, de la Côte-d'Or, de la Haute-Marne et de l'Yonne, le Crédit Agricole, banque régionale de proximité est fortement implanté sur son territoire avec 143 agences, 4 centres d'affaires Entreprises, 3 espaces Banque Privée, 4 pôles viticoles, 1 pôle régional Banque d'Affaires, 1 agence destinée aux collectivités publiques et aux professionnels de l'immobilier.