



## COMMUNIQUE DE PRESSE

Dijon, le 27 octobre 2020

### POINT PASSERELLE, L'ASSOCIATION CONFIRME SON UTILITE AUX TERRITOIRES

#### Point Passerelle, la force d'un dispositif au service des personnes en difficulté

**Une étude d'impact nationale sur le dispositif Point Passerelle a été menée par le cabinet KIMSO sur la période 2019/2020.**

Elle a permis de comprendre la portée des actions menées, de mesurer l'utilité, la satisfaction, les impacts réels et perçus par toutes les parties prenantes (bénéficiaires, bénévoles, partenaires...) et ainsi d'élaborer des marges de progression.

Les chiffres révélés par l'étude prouvent l'efficacité du dispositif :

- **90 % des bénéficiaires se sentent compris, écoutés et non jugés.**
- **79 % des personnes accompagnées disent avoir amélioré leur situation financière.**
- 95 % des participants aux ateliers budgétaires comprennent mieux ce qui est important pour bien gérer un budget.
- **En Champagne-Bourgogne, 6 600 personnes ont été accompagnées depuis l'ouverture des Points Passerelles en 2008.**
- 95 % des bénéficiaires de micro-emprunts ont globalement amélioré leur situation et 89 % ont retrouvé de la mobilité.

*« Le dispositif Point Passerelle répond à la réalité du contexte sociétal qui laisse présager de l'utilité, voire de la nécessité de mettre en place des structures d'accompagnement avec une forte dimension sociale et humaine, complétée par des solutions financières. (...) L'étude révèle la force du dispositif mis en place actuellement. Néanmoins, nous cherchons toujours à progresser, à innover, dans un seul but, aider toujours plus efficacement les personnes en difficulté sur notre territoire »* souligne Marie-Laure LAZZARONNI, Responsable Point Passerelle en Champagne-Bourgogne.

Dans ce contexte particulier, l'Association Point Passerelle a lancé un podcast inédit d'éducation budgétaire. Destiné au plus grand nombre, il donne accès à des astuces de suivi et d'organisation de son budget.

#### A propos de l'Association Point Passerelle

Le dispositif Point Passerelle est animé par 7 conseillers issus du réseau bancaire du Crédit Agricole mais aussi par 40 bénévoles, anciens salariés ou administrateurs de Caisse locale de Crédit Agricole. L'association accompagne depuis 2008 en Champagne-Bourgogne, aussi bien sur le plan humain qu'économique, les personnes en situation d'exclusion financière et/ou sociale suite à un accident de la vie (chômage, divorce, maladie...).

La volonté des équipes Point Passerelle est avant tout d'offrir un lieu d'accueil et de médiation qui s'appuie sur le savoir-faire bancaire des conseillers et des bénévoles. Ce dispositif s'adresse aux personnes ayant la volonté d'être accompagnées et de s'en sortir. Les démarches sont toutes personnelles et volontaires. [www.pointpasserelle-champagne-bourgogne.fr](http://www.pointpasserelle-champagne-bourgogne.fr)

---



CHAMPAGNE  
BOURGOGNE

 [CREDIT-AGRICOLE.FR/CA-CB](http://CREDIT-AGRICOLE.FR/CA-CB)  
    

## CONTACTS PRESSE

Claire LORICHON

Responsable Communication - [claire.lorichon@ca-cb.fr](mailto:claire.lorichon@ca-cb.fr) - 06 73 87 17 36

Mylène FARGEOT

Relations Presse – [mylene.fargeot@ca-cb.fr](mailto:mylene.fargeot@ca-cb.fr) - 03 80 63 55 84

Ophélie ROS

Relations Presse – [ophelie.ros@ca-cb.fr](mailto:ophelie.ros@ca-cb.fr) - 03 80 63 54 93